

**タスク・シフティング等
勤務環境改善推進事業報告
(勤務医の業務負担軽減)**

上尾中央総合病院

- ◎ 急性期一般病院 許可病床数：733床(44診療科)
- ◎ 常勤職員数：2,146名 / 常勤医師：249名
- ◎ 医師事務作業補助体制加算 2 15:1
 - DA(ドクターズアシスタント) 49人
 - ・外来診療支援業務 29人
 - ・書類作成補助業務 13人
 - ・他 7人

外来DA業務

- ・診療記録
オーダーリング入力代行
- ・診療支援
- ・管理業務代行
- ・書類作成代行
- ・教育・その他



o Central General Hospital



事業計画

(1) 医師事務作業補助者の直接雇用

(2) 看護補助者導入事業

(3) 医師事務作業補助者導入事業

事業内容

(1) 医師事務作業補助者の直接雇用

医師事務作業補助者を新規で2名採用予定。

医師事務作業補助者の増員により診断書等文書作成補助等を強化し、勤務医の業務負担軽減を図る。

(2) 看護補助者導入事業

看護補助者を4名採用予定。

看護補助者の増員により、勤務医の業務負担軽減を図る。

(3) 医師事務作業補助者導入事業

医師事務作業補助者5名を外部の医師事務作業補助者研修に参加させる計画。

(講義・演習(24時間)とレポート作成(8時間相当)の計32時間で構成。)

医師事務作業補助者有資格者の増員により、診断書等文書作成補助等を強化し、勤務医の業務負担軽減を図る。



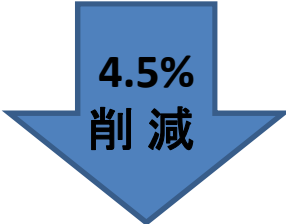
目 標

- ・時間外60時間以上医師数を12名から10名へ。
- ・診療部全員に関して、2018年度月平均時間外9.6時間から8.6時間へ削減目標。

医師事務作業補助者 問診代行介入の効果

(n=14)

	医師初診対応時間 (診察+PC操作時間)	検査結果説明時間 (診察+PC操作時間)	総診察時間 (合計)
介入前	10.14分	9.25分	15.42分
介入後	8.86分	10.75分	15分

目標に対する実績

【目標】

- ・月時間外60時間以上医師数を12名から**10名**へ。
- ・診療部全員に関して、2018年度月平均時間外9.6時間から**8.6時間**へ削減。

【実績】 実績期間は2019年9月～2020年1月

医師事務作業補助者、看護補助者を増員。DA業務の拡大と確立を図り、また、看護補助者の増員により、看護師の業務負担軽減し、勤務医の負担軽減へと繋げた。

- ・月時間外60時間以上医師数**7.6人**へ。
- ・月平均時間外は**8.52時間**で目標達成。