

岐阜県医療勤務環境改善支援センターの取組 ～医療勤務環境改善支援センターができる支援～



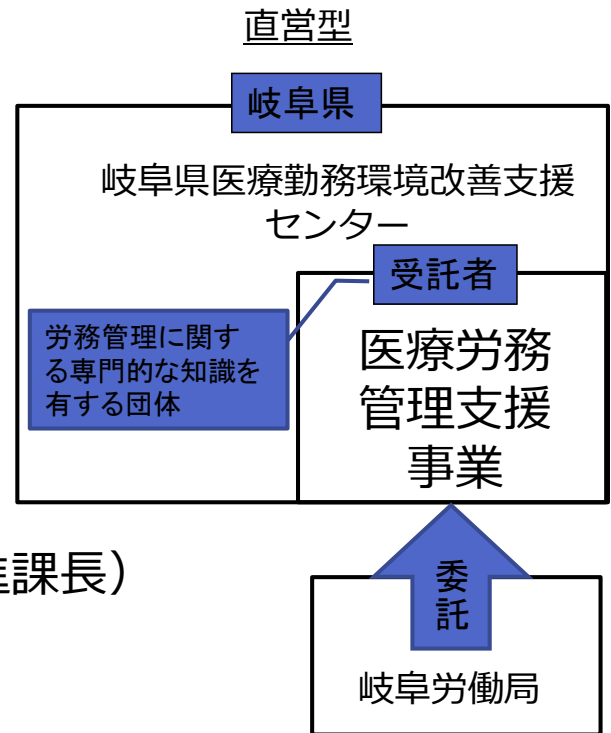
岐阜県医療勤務環境改善支援センター
岐阜県健康福祉部医療福祉連携推進課
主事 奥田 雄太

本日のご説明内容

- 1 岐阜県医療勤務環境改善支援センターの概要
- 2 岐阜県医療勤務環境改善支援センターの活動紹介
- 3 今後の取組予定

1 岐阜県医療勤務環境改善支援センターの概要

- 開設日
平成26年7月1日
- 設置場所（直営型）
岐阜県健康福祉部
医療福祉連携推進課
- 体制
 - ・センター長（医療福祉連携推進課長）
 - ・事務職員（同課員）2名
 - ・医業経営アドバイザー【登録】2名
 - ・医療労務管理アドバイザー【登録】12名 【常駐】1名



3

2 勤改センターの活動紹介（①相談支援）

●電話等による相談実績

H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度
33件	35件	47件	50件	50件	42件	28件	26件 (12月末時点)

●主な相談内容

- 医療勤務環境マネジメントシステムの導入について
- 年次有給休暇に関すること
- 診療報酬制度に関すること
- 医師の働き方改革に関すること

4

2 勤改センターの活動紹介(②モデル病院事業)

モデル病院事業とは・・・

医療勤務環境改善マネジメントシステムを用いて、3年間継続して勤務環境に取り組む医療機関をモデル病院として支援する事業。モデル病院の活動を県内医療機関へ報告することで、他医療機関の参考となり県内全体の医療機関の勤務環境改善を促進することを目指す。

事項	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1年目モデル病院の活動 ○実態把握と課題抽出 ○改善計画の立案 ○改善策の実施		施設・職員調査実施		課題抽出・改善計画立案			計画に基づく改善策の実施			まとめと次年度の計画策定 発表会(口頭・紙面)		
勤改センターによる支援 ○調査集計 ○改善策の実施に対する助言指導		施設・職員調査集計協力		課題・改善計画立案への支援			改善策実施状況の確認		まとめ支援			
2・3目モデル病院の活動 ○改善策の実施(継続・見直し)		前年度の計画に沿った改善策の実施(継続・見直し)										まとめと次年度の計画策定 発表会(口頭・紙面)
勤改センターによる支援 ○改善策実施に対する助言指導		実施状況の確認		実施状況の確認		実施状況の確認		結果の確認				

<モデル病院への支援方法>

- ★ 施設調査・職員調査の集計→医療勤務環境改善支援センターが実施(施設側の負担軽減)
- ★ 課題抽出・計画立案、改善策の実施、まとめなど節目に訪問(年2回～3回)
- ★ 訪問による対話、委員会への参加、メール・電話での意見交換による支援・助言等

5

2 勤改センターの活動紹介(②モデル病院支援)

病床数:50床

職員数:102名(医師16名、看護職58名、医療技術職17名、事務職11名)

テーマ:働きやすさを目標にした有給休暇取得率の向上と残業時間の短縮

【課題】

- 有給休暇の取得が部署間で開きがある
- 業務分担表の見直しがされていないため過重労働となっている

【原因】

- 一人部署では有給休暇が取りにくい
- 事務のマニュアル化ができていない

【取組み】

- 過重労働部署の非常勤職員の雇用を促進
- 各部署が業務マニュアルを作成

【成果】

- 有給休暇の取得率が平均1.6日から6.4日に増加した。
- 月の平均残業時間が5時間から4時間に減少した。

6

勤務環境改善を推進するための情報提供

厚生労働省では下記のWEBサイト（いきいき働く医療機関サポート（いきサポ））にて勤務環境改善に関する好事例、国による支援施策、医療機関が自主的に勤務環境の改善取組む際に活用できる支援ツールなどを掲載しております。

いきサポ（いきいき働く医療機関サポートWEB 厚生労働省）

<https://iryoin-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>

The screenshot shows the 'いきサポ' website interface. At the top, there is a search bar and a '検索' button. Below the search bar, there are navigation tabs: '勤務環境の改善とは', '取組み事例の紹介', '自己診断', '役に立つ情報', and '医療勤務環境改善センター'. The main content area features an article titled '勤務環境の改善とは' with a sub-header '医師の働き方改革の制度解説ページ'. The article text includes information about the '医師の働き方改革' (Physician Work Style Reform) and mentions that the Ministry of Health, Labour and Welfare provides support through various programs. There are also sections for '医師の働き方改革に関する政策動向' and '医師の働き方改革に関する解説'.

7

2 勤改センターの活動紹介(③研修会・セミナー)

【医療勤務環境改善研修会】(H26～)

内容

- モデル病院実施証授与
- モデル病院の取組み紹介
- 講演

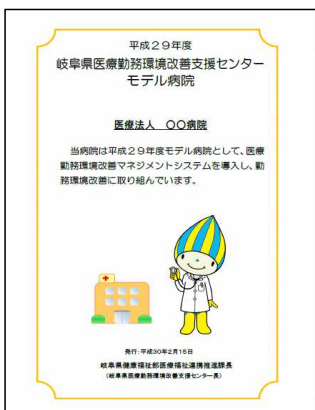
その他
圏域別セミナーも開催

意識改革とチーム医療による病院経営改善 (H28)

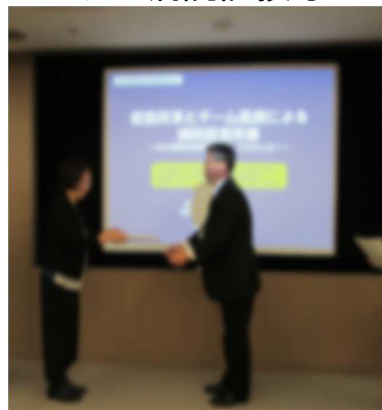
勤務環境マネジメントシステムに基づく取組方法(H30)

医療従事者の勤務環境改善について (R1)

<モデル病院証>



<モデル病院証授与>



<講演風景>



8

2 勤改センターの活動紹介(④アンケート調査)

○病院に勤務する医師の働き方に関するアンケート調査

令和3年8月に厚生労働省が県内96病院の特例水準の指定申請の予定について調査を実施。(回収率70.8%)

- ・ 特例水準の指定を受ける可能性がある医療機関
→15医療機関



○医師の働き方改革の取組状況調査

令和3年12月に県において特例水準の指定を受ける可能性があるとして回答した15医療機関に対し医師の働き方改革の現在の取組状況について調査を実施。(回収率100%)

- 時間外労働が960時間を超えている医師の診療科・人数
- 医師事務作業補助者・特定行為研修終了看護師の配置状況
- タスク・シフト/シェアの内容

2 勤改センターの活動紹介(④医師の働き方改革)

●医師の働き方改革の取組状況の調査 ※一部抜粋

医師の働き方改革の取組状況の調査														
<table border="1"> <tr><td>医療機関名</td><td></td></tr> <tr><td>所 属</td><td></td></tr> <tr><td>氏 名</td><td></td></tr> <tr><td>T E L</td><td></td></tr> <tr><td>E - m a i l</td><td></td></tr> </table>					医療機関名		所 属		氏 名		T E L		E - m a i l	
医療機関名														
所 属														
氏 名														
T E L														
E - m a i l														
<small>※調査結果は病院が特定できない形で、地域医療対策協議会の資料として使用させていただきます。 ※厚生労働省及び岐阜県が令和元年から令和3年にかけて実施しました医師の働き方に関するアンケート調査にて、特例水準の指定を受ける可能性があると回答した医療機関に対し調査を実施します。 ※なお、令和3年11月1日時点で記載してください。</small>														
1	貴医療機関の指定申請予定の区分を記載ください。													
	連携B水準	B水準	C-1水準	C-2水準										
2	時間外・休日労働が960時間を超えている医師の診療科と人数をすべて記載ください。													
		名		名										
		名		名										
		名		名										
		名		名										
		名	その他	名										
3	貴医療機関は、2024年以降の短時間計画を作成する必要があります。短時間計画作成の進捗状況について記載ください。													
	未着手	作成中	作成済											
4	貴医療機関の医師の働き方改革の取組状況についてお伺いします。													
	医師の働き方改革に取り組むことを院内に表明している													
	<small>(設問4で「表明していない」と御回答の医療機関様へ)</small>													
4-1	表明していない理由、課題は何ですか。													
5	貴医療機関の医師の働き方改革の取組状況についてお伺いします。													
	担当者を置く、検討チームを立ち上げる等体制を整えている													
	<small>(設問5で「整えていない」と御回答の医療機関様へ)</small>													
5-1	整えていない理由、課題は何ですか。													

11	貴医療機関に医師事務作業補助者は配置していますか。		
	医師事務作業補助者の配置		
	<small>(設問11で「配置している」と御回答の医療機関様へ)</small>		
11-1	貴医療機関の医師事務作業補助者のタスク・シフト/シェア業務について教えてください。(複数回答可)		
	診療録等の代行入力		
	各種書類の記載		
	医師が診察をする前に、医療機関の定めた定型の間診票等を用いて、診察する医師以外の者が患者の病歴や症状などを聴取する業務		
	日常的に行われる検査に関する定型的な説明、同意書の受領		
	入院時のオリエンテーション		
	その他	<small>※その他の場合、自由記載</small>	
	<small>(設問11で「配置していない」と御回答の医療機関様へ)</small>		
11-2	貴医療機関において、医師事務作業補助者を配置していない理由は何ですか。(複数回答可)		
	医師事務作業補助者を雇用する金銭的余裕がない		
	募集しても応募がない		
	今後、配置していく予定		
	その他	<small>※その他の場合、自由記載</small>	
12	貴医療機関の特定行為研修終了看護師を配置していますか。		
	特定行為研修終了看護師の配置		
	<small>(設問12で「配置している」と御回答の医療機関様へ)</small>		
12-1	貴医療機関の特定行為研修終了看護師のタスク・シフト/シェア業務について教えてください。(複数回答可)		
	特定行為 (38行為21区分) の実施		
	事前に取決められたプロトコールに基づく薬剤の投与、採血・検査の実施		
	救急外来における医師の事前の指示や事前に取決められたプロトコールに基づく採血・検査の実施		
	血管造影・画像下治療 (IVR) の介助		
	注射、採血、静脈路の確保等		
	カテーテルの留置、除去等		
	診察前の情報収集		
	その他	<small>※その他の場合、自由記載</small>	
	<small>(設問12で「配置していない」と御回答の医療機関様へ)</small>		
12-2	貴医療機関において、特定行為研修終了看護師を配置していない理由は何ですか。(複数回答可)		
	特定行為研修終了看護師を雇用する金銭的余裕がない		
	募集しても応募がない		
	今後、配置していく予定		
	その他	<small>※その他の場合、自由記載</small>	

3 今後見込まれる業務

①労働時間の把握等の徹底

- ▶ 労働時間の把握が不十分な医療機関に対して、勤務実態調査支援ツール等を提供し把握を支援

②検討会のとりまとめ内容の周知

- ▶ 地域医療の提供体制を確保するため高い水準を認めることとなった場合の対象医療機関の要件等の周知、及び必要な取組を促進

11

3 今後見込まれる業務

③宿日直許可基準の現代化、研鑽の取扱いについての適正化の推進

- ▶ 令和元年7月1日に厚生労働省労働基準局から通知が発出されており、これらについて岐阜県労働局等と連携して周知を行う。

④医師の働き方改革に係る相談の対応

- ▶ 上限規制開始の2024年が近づくに伴い、医師の長時間労働を削減する必要性がクローズアップされ、前年度以上に相談件数が増加する可能性がある

12

<こんな悩みはありませんか？>

- 業務量の軽減や業務の効率化をはかりたい
- 有給休暇の取得を促進したい
- 36協定や就業規則を見直したい
- 給与制度・評価制度を見直したい
- 医師の働き方改革の制度について知りたい 等



- ★医療勤務環境改善支援センター
(県庁9階医療福祉連携推進課内)
日時：平日8時30分から17時15分まで
電話：058-272-8254

相談先はこちら
(無料)

- ★医療労務管理相談コーナー
日時：平日9時から17時まで
電話：058-213-6724

13

ご清聴ありがとうございました



14