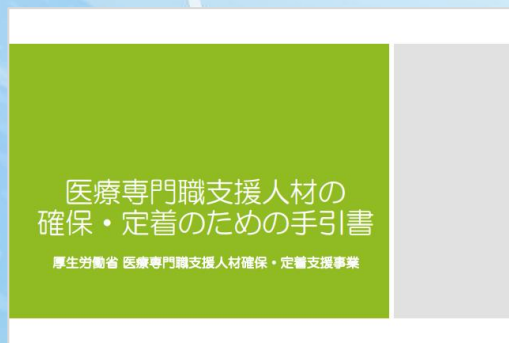


# 厚生労働省

## 医療専門職支援人材確保・定着支援事業

### 看護補助者・医師事務作業補助者 確保・定着のための支援ツール一覧

#### ■ 手引書



#### ■ リフレット



#### ■ eラーニング動画 / テキスト

看護補助者は看護職と共に患者さんのサポートなどを行います

看護補助者の役割と主な業務

役割*	看護師長や看護職員の指導のもと、看護の専門的判断を必要としない看護補助業務を行う
主な業務*	患者さんと接しない業務 (周辺業務) 病室の整理・整頓、シーツ交換、物品や消耗品の整理、医療器具の準備や片付け、看護職員が行う書類整理の代行 患者さんと接する業務 (直接ケア) 食事・お風呂・排せつの介助、車いすの移動の補助 検査やリハビリの搬送 ※状態が安定していると看護師が判断した人に限る など
看護補助者が行わない業務	注射や薬の投与・処置 など




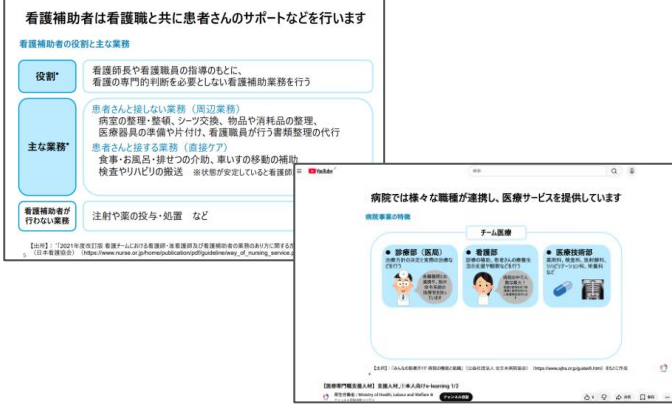
【出所】：「2021年度改訂版 看護チームにおける看護師・准看護師及び看護補助者の業務のあり方に関するガイドライン及び活用ガイド」(日本看護協会) ([https://www.nurse.or.jp/home/publication/pdf/guideline\\_way\\_of\\_nursing\\_service.pdf](https://www.nurse.or.jp/home/publication/pdf/guideline_way_of_nursing_service.pdf)) をもとに作成

#### ■ インタビュー動画



- ✓ 医療現場の負担を軽減するための中長期的な取り組みとして、医師の働き方改革が推進されています。医師・看護師等の医療専門職から看護補助者や医師事務作業補助者のような「医療専門職支援人材」へのタスク・シフトが重要であることから、厚生労働省ではこうした支援人材の確保事業を展開しています。
- ✓ 本事業において、医療機関での支援人材の確保や定着のための取り組みに役立つツールを作成しました。求職者向け、管理者向け、支援人材本人向けのものがありますので、目的と対象に応じて適宜ご活用ください。




# 看護補助者・医師事務作業補助者 確保・定着のための支援ツール一覧 (1/5)

職種	ツール	主な対象者	概要	リンク	
				資料	動画 (YouTube)
看護補助者   医師事務作業補助者 	<b>医療専門職支援人材の定着のための手引書</b> 	医療機関の 人事管理 担当者等	<b>【医療機関向け 好事例で学ぶ支援人材採用・定着のポイント集】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>支援人材の採用、および採用後の労働条件、評価・報酬、育成のポイントについて、まとめました。</li> <li>各パートに関連した好事例も併せて記載していますので、支援人材の採用、定着の取り組みを進める際にご活用ください。</li> </ul>	<a href="#">手引書</a>	※動画はありません
	<b>e-learning教材【支援人材本人向け】</b> 	支援人材 ご本人	<b>【新人 看護補助者 / 医師事務作業補助者のための病院勤務入門eラーニング】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>看護補助者、医師事務作業補助者として、医療機関に初めて入职される方向けに、病院事業の概要や病院で働くうえで必要な知識を講義形式でまとめました。</li> <li>入职直後のオリエンテーションや院内研修等にご活用ください。</li> </ul>	<a href="#">講義①</a>  <a href="#">テキスト</a>  <a href="#">講義②</a>  <a href="#">実践好事例</a>	




# 看護補助者・医師事務作業補助者 確保・定着のための支援ツール一覧 (2/5)

職種	ツール	主な 対象者	概要	リンク	
				資料	動画 (YouTube)
看護補助者 	<b>e-learning教材【管理者層向け（看護補助者）】</b> 	医療機関の 人事管理 担当者等	<b>【管理者向け 看護補助者の採用・定着 eラーニング】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>看護補助者の採用、および採用後の労働条件、評価・報酬、育成のポイントについて講義形式でご紹介しています。</li> <li>医師事務作業補助者の採用、定着の取り組みを進める際にご活用ください。</li> </ul>	<a href="#">テキスト</a>	<a href="#">講義①</a>
	<b>ホームページの記載の仕方（例1）</b> 				<a href="#">講義②</a>
	実践好事例 <a href="#">実践好事例</a>				


# 看護補助者・医師事務作業補助者 確保・定着のための支援ツール一覧 (3/5)

職種	ツール	主な対象者	概要	リンク	
				資料	動画 (YouTube)
看護補助者 	<b>リーフレット</b> <b>「全国の医療機関で看護補助者を募集しています」</b> 	求職者 (病院で働くことに関心のある一般の方)	<b>【看護補助者に関心がある方向け 看護補助者の仕事とやりがいわかるリーフレット】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>看護補助者の職種を広く知ってもらうため、本職種が求められている背景や仕事内容、やりがい等を資料にまとめました。</li> </ul>	<a href="#">リーフレット</a>	—
	<b>看護補助者の業務紹介動画</b> <b>「あなたにもできる！病院は、医師や看護師を支援する人材を求めています」</b> 				

# 看護補助者・医師事務作業補助者 確保・定着のための支援ツール一覧（4/5）

職種	ツール	主な対象者	概要	リンク	
				資料	動画 (YouTube)
医師事務 作業補助者  	<p>e-learning教材 【管理者層向け（医師事務作業補助者）】</p> 	医療機関の 人事管理 担当者等	<p><b>【管理者向け 医師事務作業補助者の採用・定着eラーニング】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>医師事務作業補助者の採用、および採用後の労働条件、評価・報酬、育成のポイントについて講義形式でご紹介しています。</li> <li>医師事務作業補助者の採用、定着の取り組みを進める際にご活用ください。</li> </ul>	<a href="#">テキスト</a>	<a href="#">講義①</a>
	<p>面接は、実施前から実施後まで丁寧な対応を心掛けましょう</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>面接時間を柔軟に対応する</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能な限り面接時間は複数提示</li> <li>オンライン面接への対応</li> </ul> </li> <li><b>面接の準備を行う</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>応募者の履歴書等から、事前に質問を準備</li> </ul> </li> <li><b>面接を実施する</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧な口調での質問・対応</li> <li>労働条件の説明</li> </ul> </li> <li><b>面接後の対応を迅速にする</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>合否決定と通知は速やかに実施</li> </ul> </li> </ul> 				<a href="#">講義②</a>
				<p>10</p>	<a href="#">実践好事例</a>

# 看護補助者・医師事務作業補助者 確保・定着のための支援ツール一覧 (5/5)

職種	ツール	主な対象者	概要	リンク	
				資料	動画 (YouTube)
医師事務 作業補助者  	<b>リーフレット</b> <b>「『医師事務作業補助者』募集」</b> 	求職者 (病院で働く ことに関心のある一般の方)	<b>【医師事務作業補助者に関心がある方向け医師事務作業補助者の仕事とやりがいわかるリーフレット】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>医師事務作業補助者の職種を広く知ってもらうため、本職種が求められている背景や仕事内容、やりがい等を資料にまとめました。</li> </ul>	<a href="#">リーフレット</a>	—
	<b>医師事務作業補助者の業務紹介動画</b> <b>「あなたにもできる！病院は、医師や看護師を支援する人材を求めています」</b> 				