

事例紹介

地域の慢性期**多機能**病院に おける働き方改革

社会医療法人仁寿会加藤病院 大畑修三 2024.02.07

本日お話しさせていただくこと

医療を取り巻く環境（島根県）

当法人の紹介

働き改革に向けて私たちの取り組み

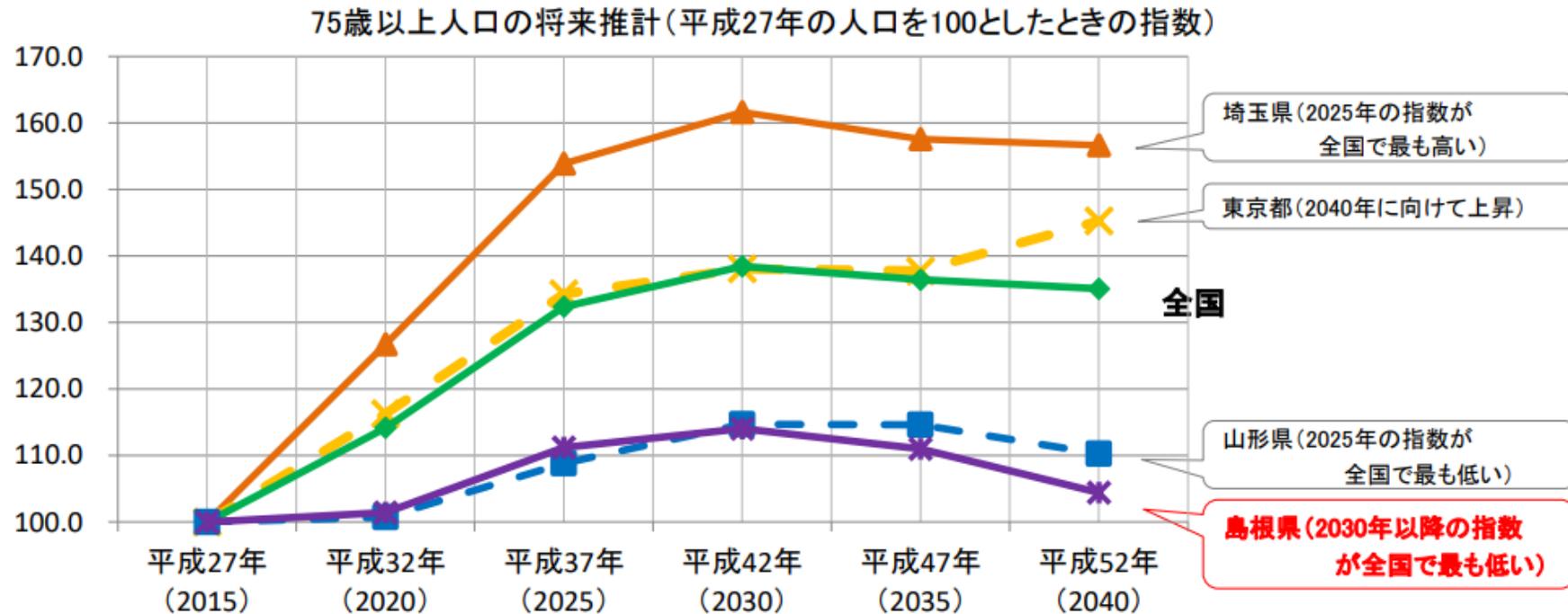
まとめ

2040年に向けての島根県の今後

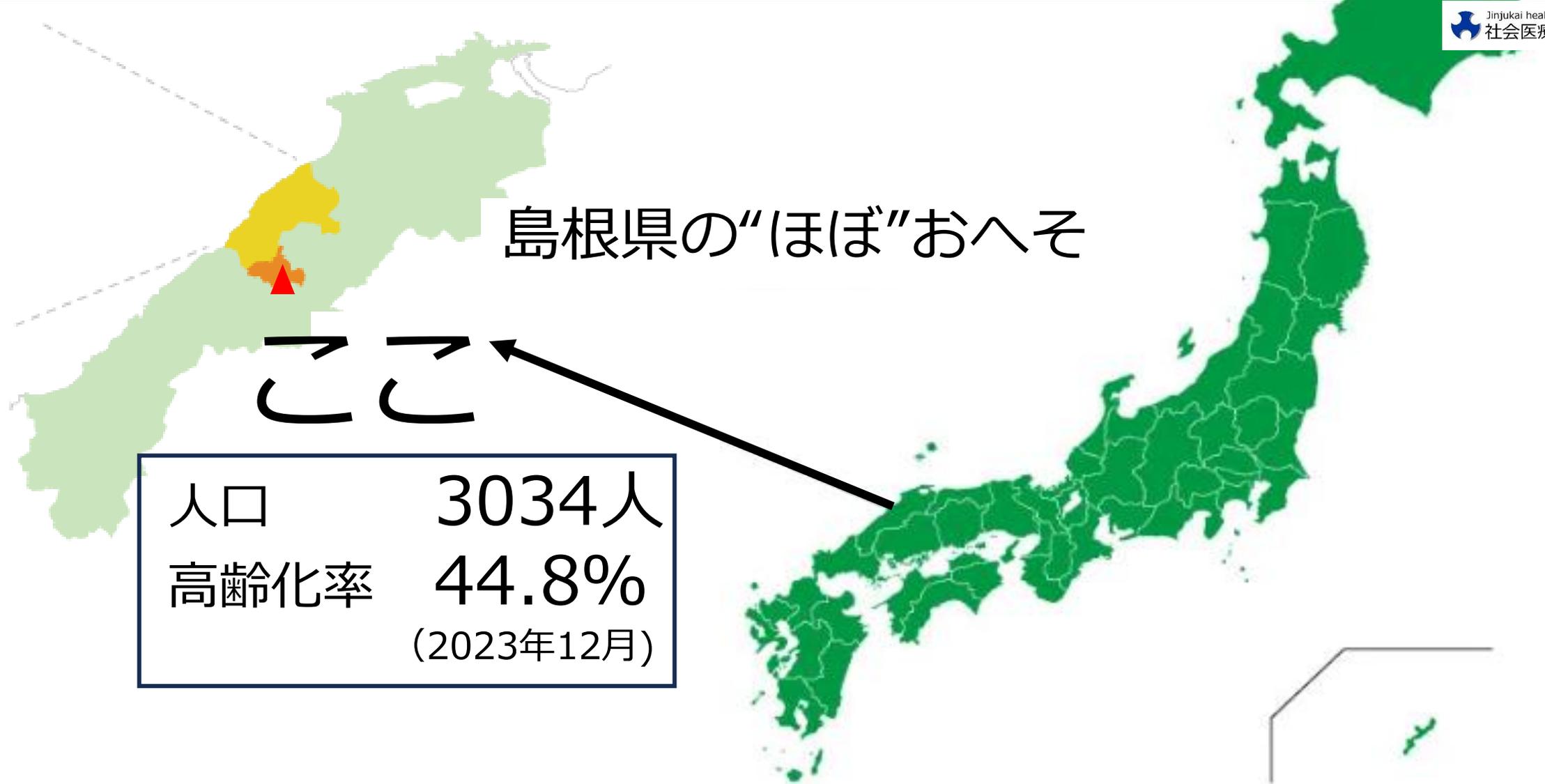
- ▶ 総人口は減少が見込まれる中、高齢化率は上昇し続け、高齢者一人世帯なども増加が予想される
- ▶ 中でも、医療・介護両方のニーズを有する85歳以上の高齢者や認知症を抱える高齢者の増加が見込まれ、要介護（要支援）認定者や介護給付費の増大につながる懸念される
- ▶ 一方で、高齢者を支える生産年齢人口は減少が見込まれており、税収の減少のほか、介護職や医療職の人材不足が危惧される

2015～2025～2040年の各地域の高齢化の状況

- 75歳以上人口は、多くの都道府県で2025年頃までは急速に上昇するが、その後の上昇は緩やかで、2030年頃をピークに減少する。
※2030年、2035年、2040年でみた場合、2030年にピークを迎えるのが34道府県、2035年にピークを迎えるのが9県
※東京都、神奈川県、滋賀県、沖縄県では、2040年に向けてさらに上昇
- 2015年から10年間の伸びの全国計は、1.32倍であるが、埼玉県、千葉県では、1.5倍を超える一方、山形県、秋田県では、1.1倍を下回るなど、地域間で大きな差がある。



島根県邑智郡川本町



島根県の“ほぼ”おへそ

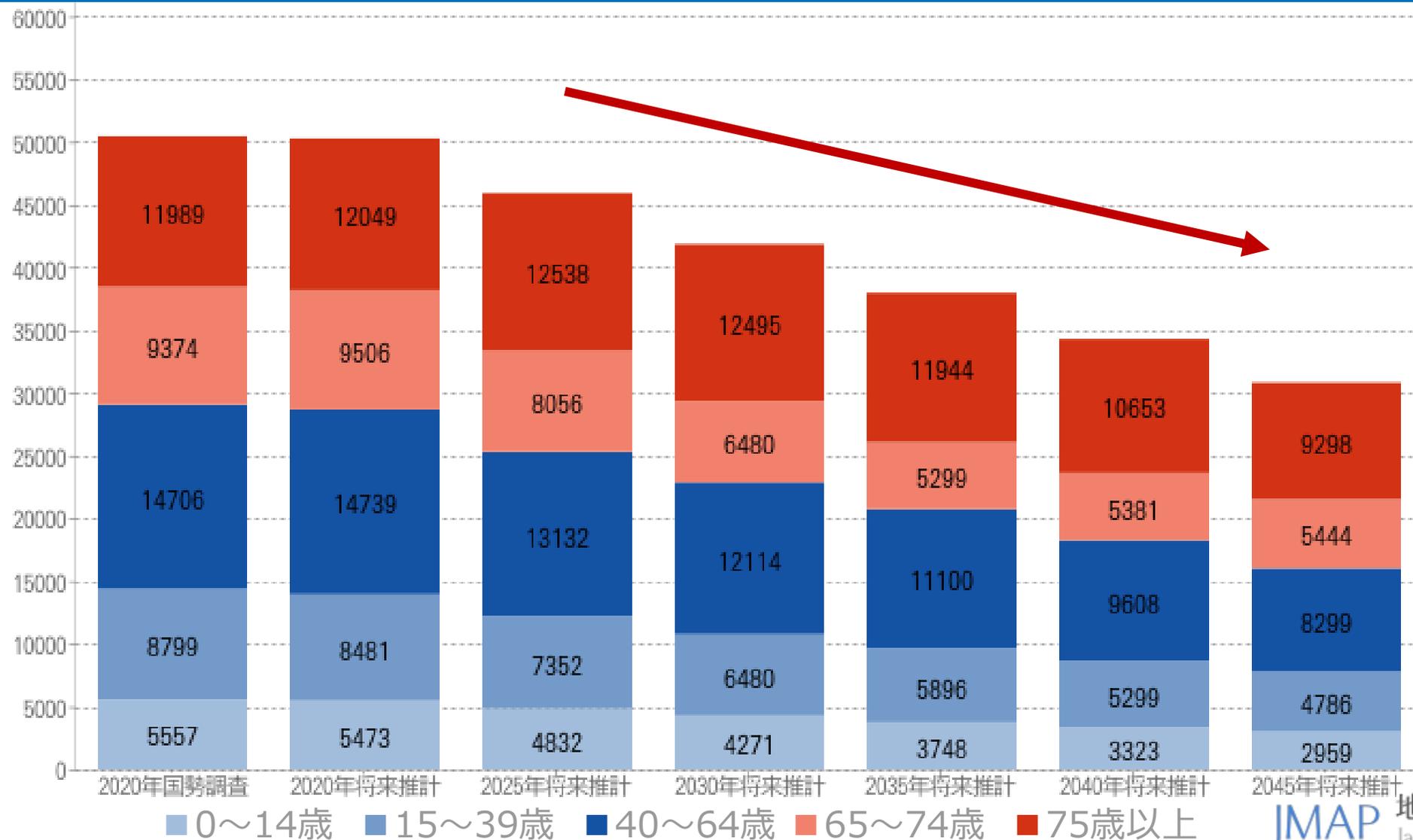
ここ

人口	3034人
高齢化率	44.8%
	(2023年12月)

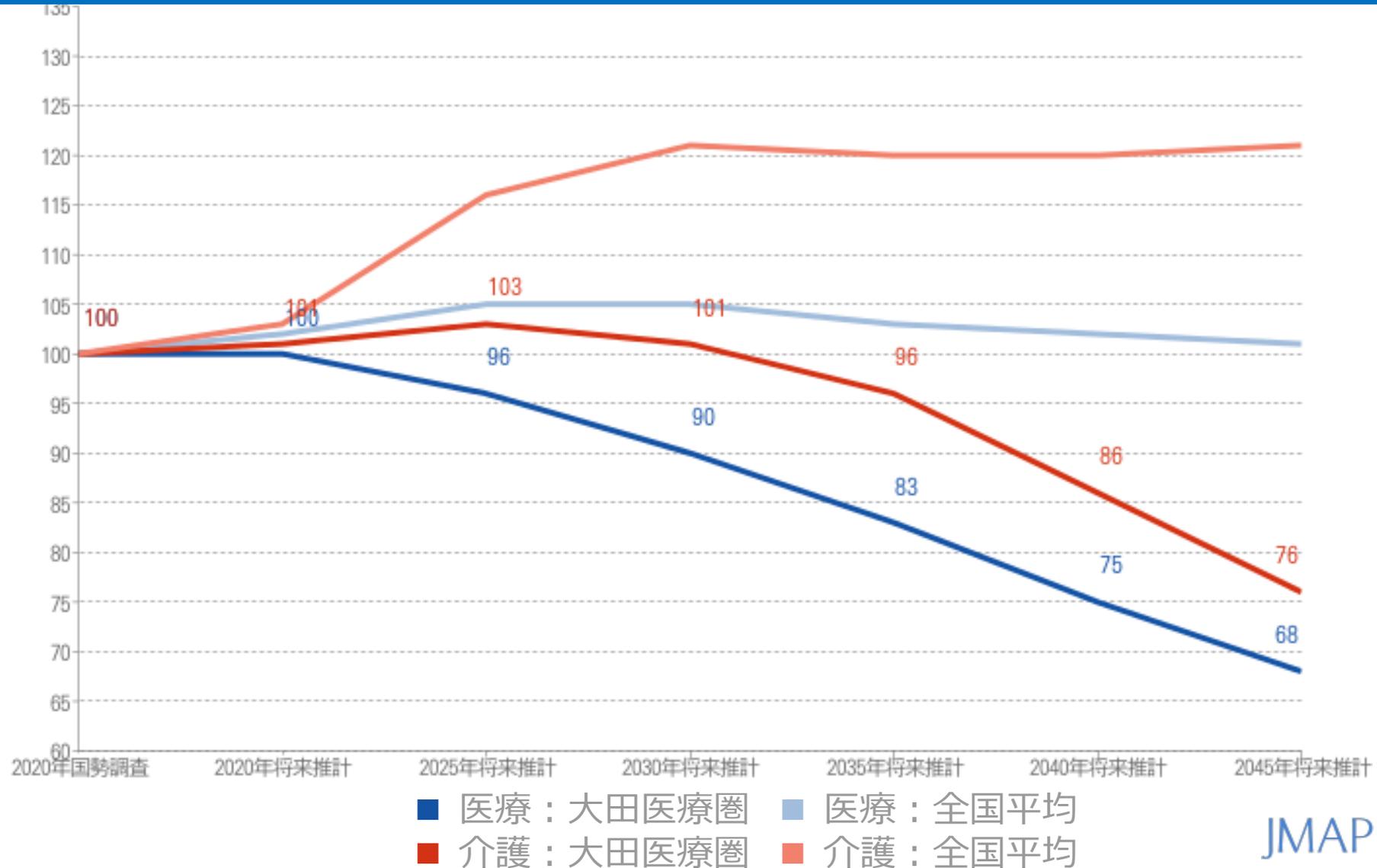
島根県二次医療圏



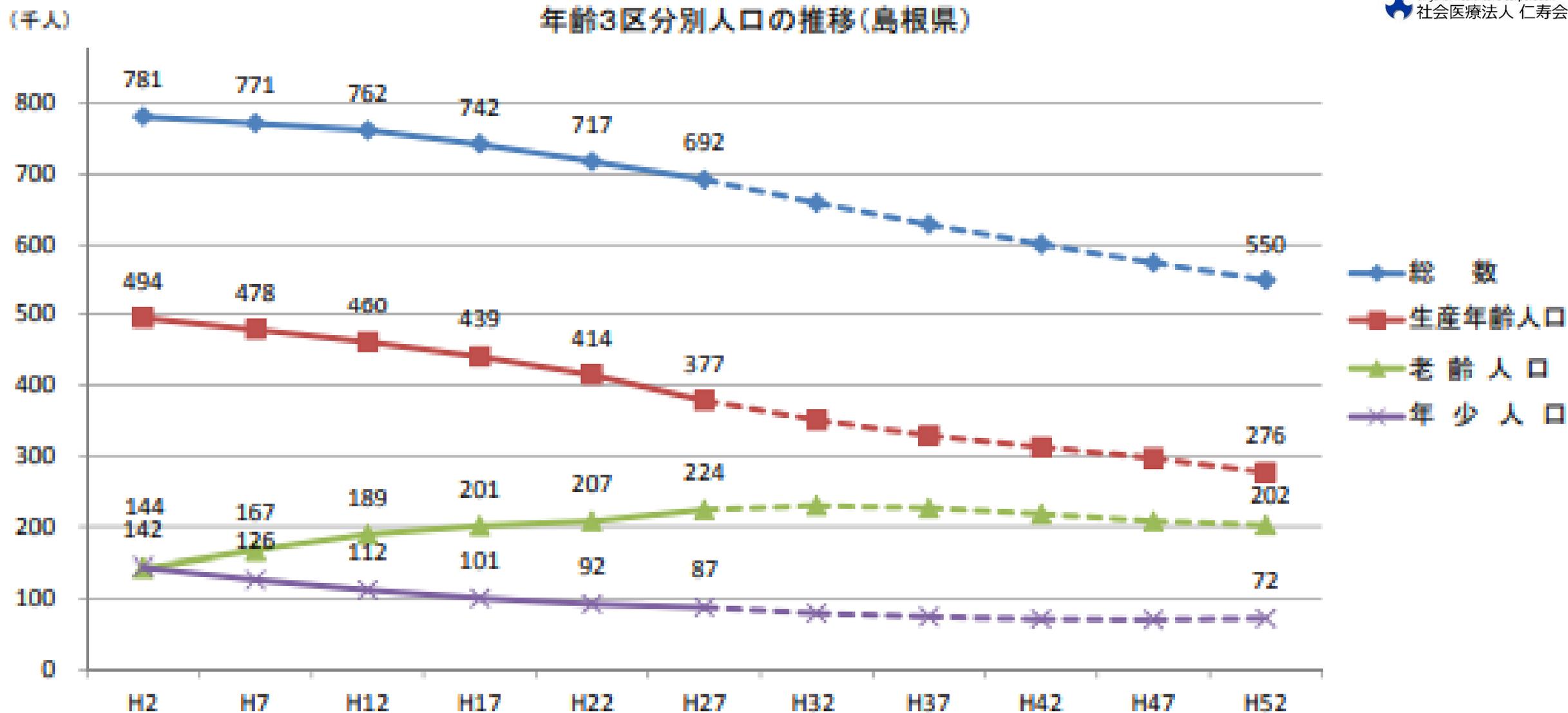
島根県大田医療圏の将来推計人口（人）



島根県大田医療圏の医療介護需要予測指数 (2020年実績 = 100)



生産年齢人口の減少が加速している



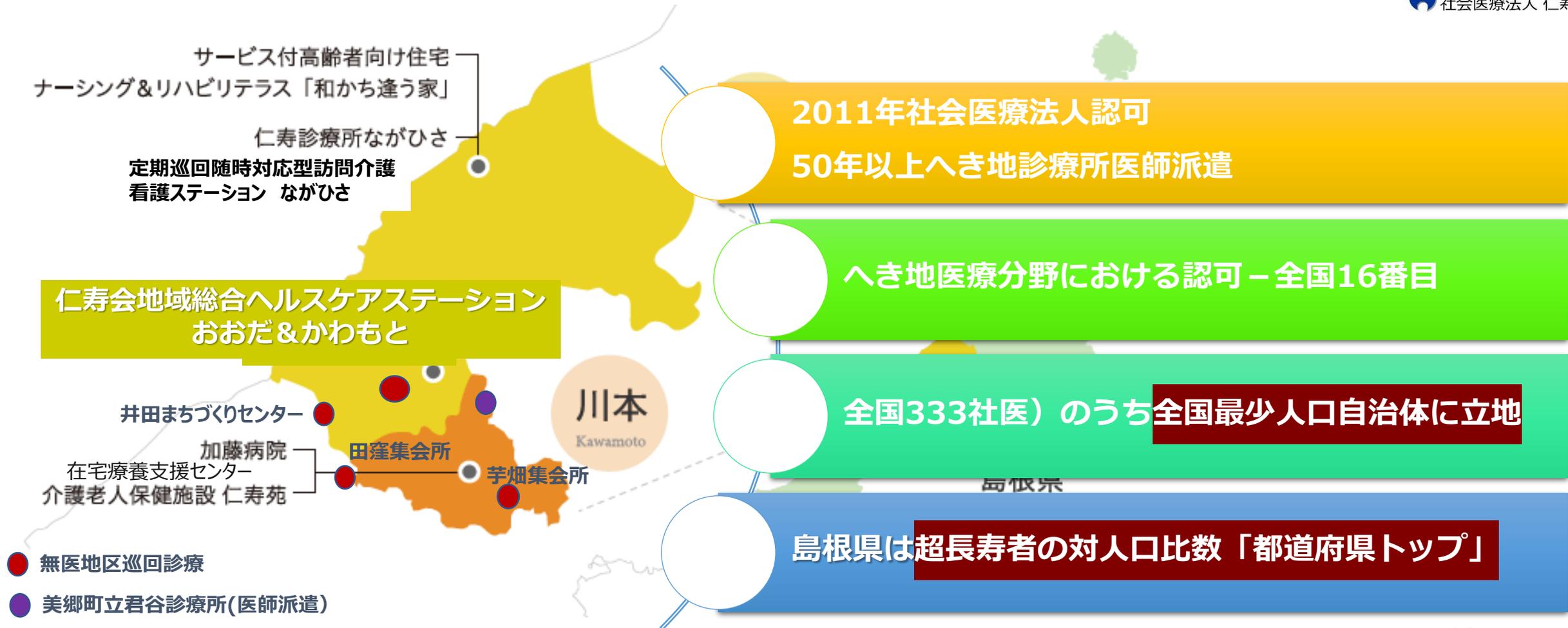
ジレンマ

僻地医療社会医療法人は
公益性の高い医療提供のため
僻地でも永続性を保持しなければならない

医師を含め医療看護介護職員の
確保はより困難になる



当法人の紹介



仁寿会ビジョン

地域の人々を最もよく知り
その良き人生に貢献すること
で地域社会を変えていく



加藤病院の概要

81床（地域包括病棟26床 療養病棟55床）

強化型在宅療養支援病院 365日 24時間

（昨年度R5.4～12月の実績）

病床稼働率 93.2%（地のみ）

平均在院日数 34.9日（地+療）

入院患者 65.0人/月

訪問診療 244人/月

15診療科

医師数 10人

常勤 3人

非常勤 7人

医療介護関連専門職

(2024年1月1日時点) 246名 (パート含む)

薬剤師	2名	歯科衛生士	4名
看護師	54名	臨床検査・放射線技師	6名
准看護師	16名	社会福祉士	4名
介護福祉士	37名	診療情報管理士	1名
救急救命士	5名	ケアマネージャー	3名
管理栄養士	6名	特定・技能実習生 (調理、介護)	9名
PT・OT・ST	26名	その他 (事務スタッフ等)	73名

順位	企業名	取得マーク
1	ケーブルテレビ株式会社	
2	株式会社千葉銀行	
3	社会福祉法人美芳会	
4	福井県民生活協同組合	
5	株式会社岩手銀行	
6	株式会社ドコモCS北陸	
7	株式会社マタハリー	
8	社会医療法人仁寿会	
9	学校法人平成学園	
10	小浜信用金庫	

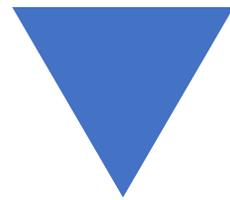
優ジロウ ホワイト企業ランキング TOP100 2023年2月版

「ホワイト企業マーク」のポジショニングマップ 



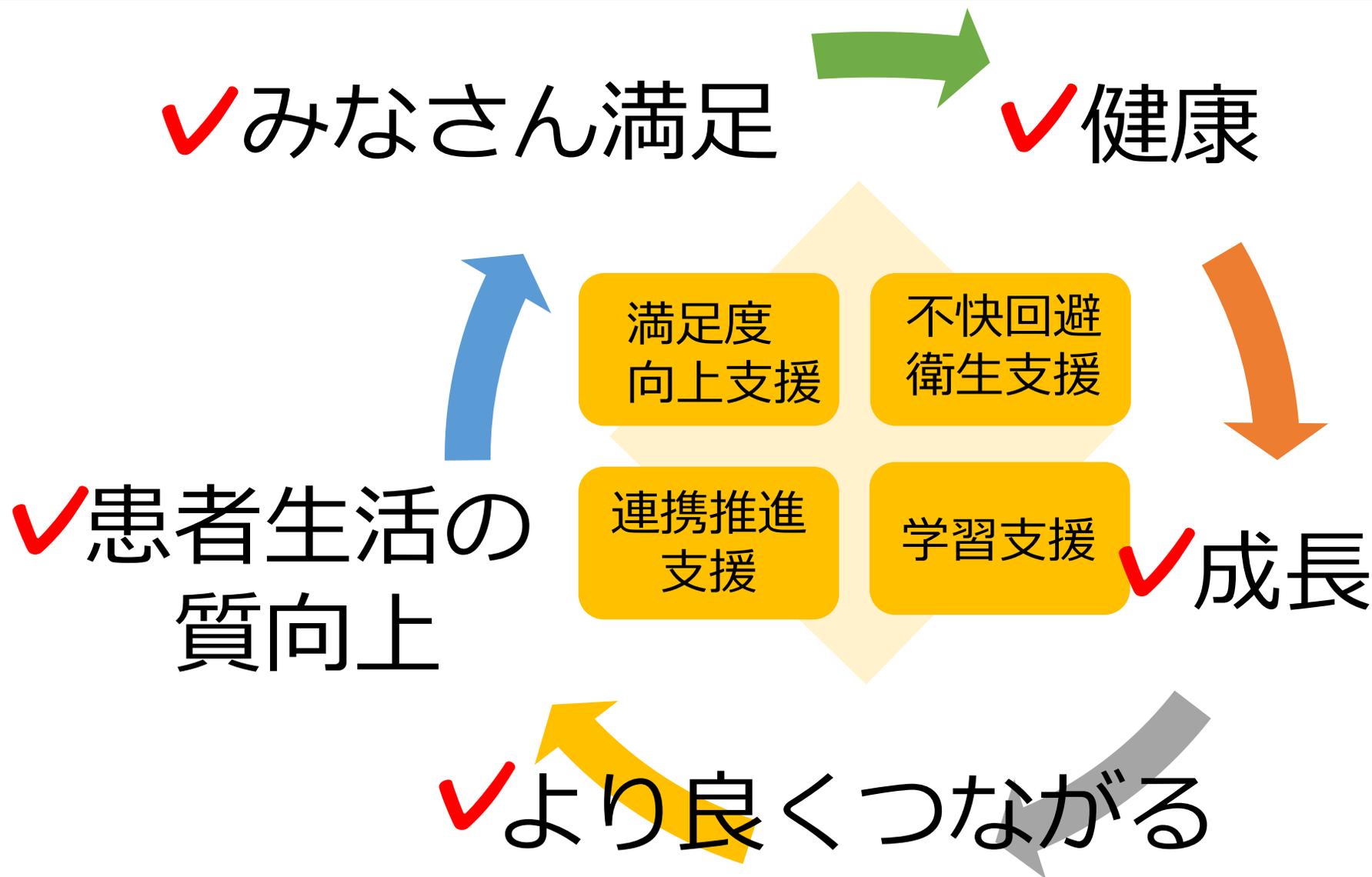
働き方改革によって目指すもの

より質の高い+持続可能な



誰もが満足する
医療サービスの提供

仁寿会が考える雇用の質の好循環

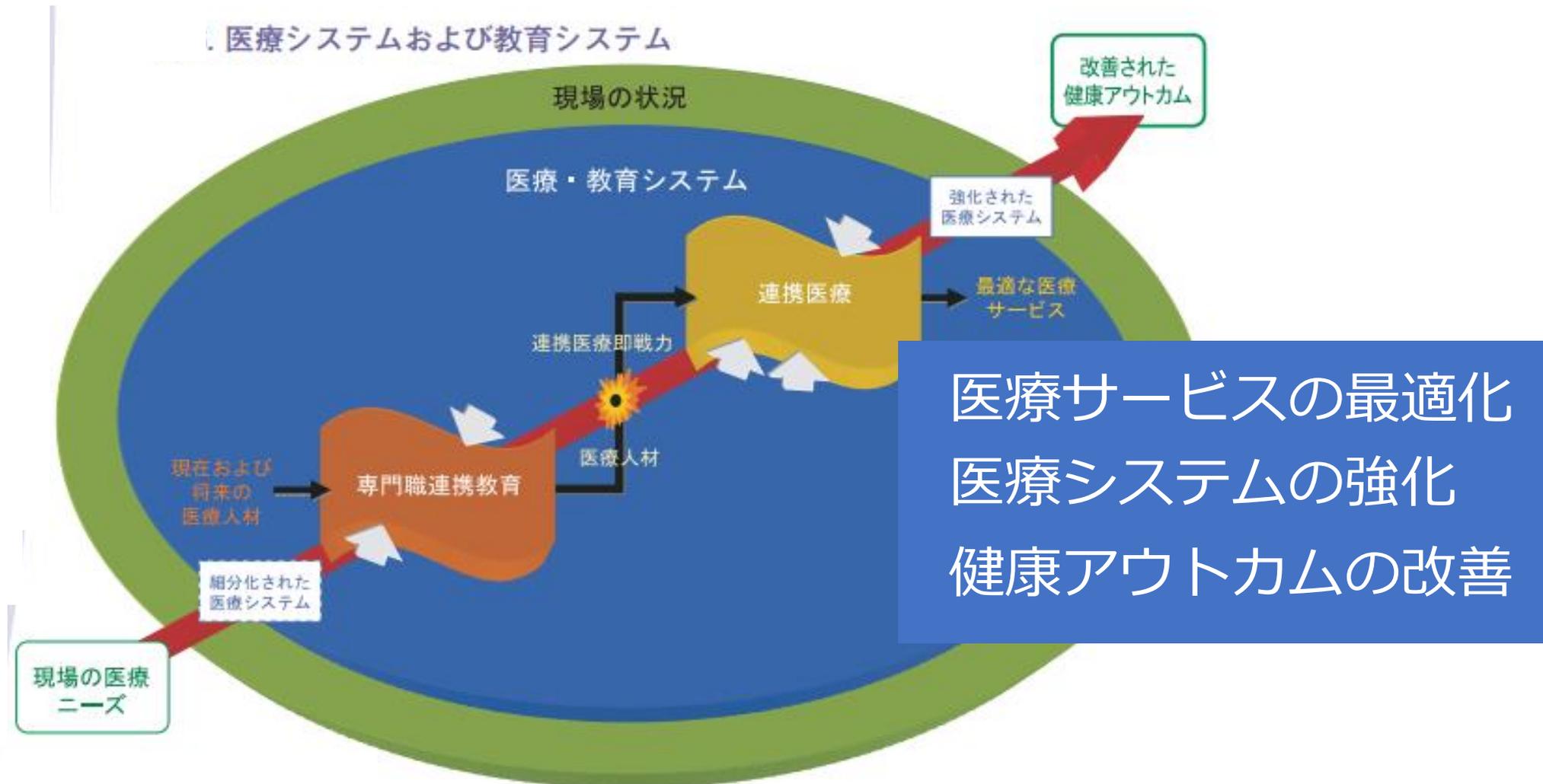


連携が健康アウトカムの改善を促進する

-多職種連携教育とそれにより強化された専門職協働の連携医療

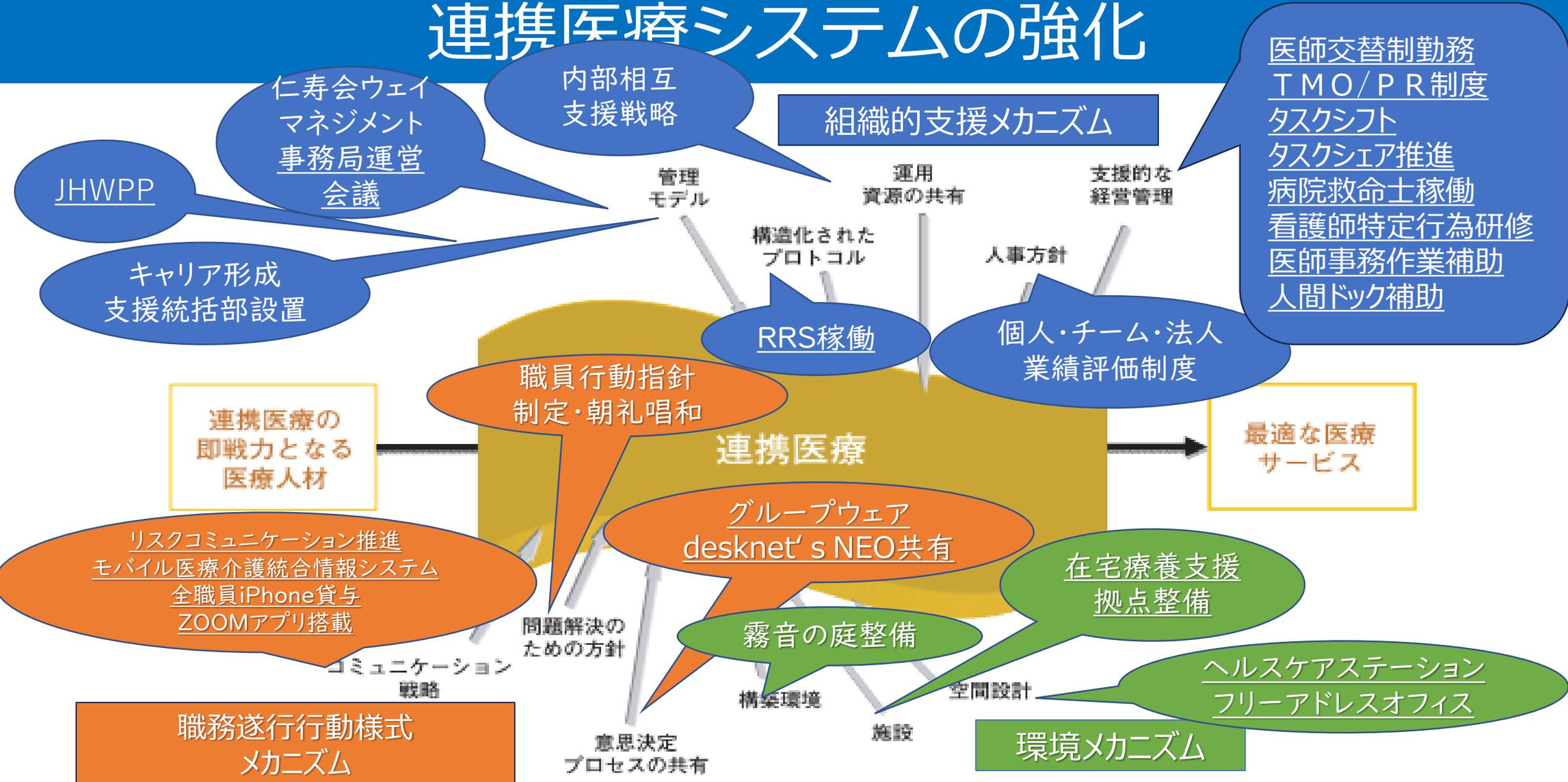
“Framework for action on interprofessional education & collaborative practice” © World Health Organization 2010

日本語版 専門職連携教育および連携医療のための行動の枠組み © 三重大学 2014



仁寿会が働き方改革で行ってきた 連携医療システムの強化

下線主に医師関連



仁寿会働き方改革のポイントは

- ▶ 健康支援ーヘルシーワークプレイス
心理的安全性 守る・豊かにする・つながる
- ▶ 成長支援ー生涯学習
リカレント学習
- ▶ つながる支援ーリスペクト
多職種連携
- ▶ ICT
医療・介護DX



仁寿会ウェイは、健康・成長・つながる の 3つの支援を進めるシンプル

ワークライフインテグレーション

- 職員が人生をより充実できるように支援する

トリプルDO

- 風土 制度 クラウド

テイクイニシアチブ

- Take the initiatives 現場が主体的に解決する

仁寿会働き方改革のポイントは

- ▶ 健康支援—ヘルシーワークプレイス **JHWPP**
心理的安全性・豊かになる豊かになる**交替制勤務**
- ▶ 成長支援—生涯学習、リカレント学習
看護師特定行為研修、病院救命士支援
- ▶ つながる支援—リスペクト 多職種連携
多職種連携・シェア、医師事務作業補助
TMO（team medical officer）、PR（peer review）
- ▶ ICT
医療・介護DX
iPhone貸与 ZOOM会議



働き方改革のポイントは

- ▶ 健康支援ーヘルシーワークプレイス **JHWPP**
心理的安全性 守る・豊かにする・つながる **交替制勤務**

仁寿ヘルシーワークプレイスプロジェクト
Jinju Healthy Work Place Project=JHWPP

職員

- ▶ ICT 医療・介護DX
iPhone貸与 ZOOM会議

仁寿会労働安全衛生基本方針 守る・豊かにする・つながる

衛生
要因

動機づ
け要因

セキュリティ 入退室静脈認証
監視カメラ
職業病 各種予防接
種の無料化、助成制度
健康増進支援：心の健
ワーク支援、禁煙支援、
安全運転向上支援：大会参加、安
全運転チャレンジ参加
育児支援：男性職員
時間勤務制度
シッター、
介護支援：親の介護
法人方針の共有化：目標管理
MBOと自己管理による法人運営

職員成長支
国家資格等
ヘルパー→介護
看護師
看護師
教育団体等資格取得支援：
ICLS,JPTEC等
資格維持支援：学会費支給、学会
参加費支給、学会参加は業務扱い
研究会参加支援：会費支給、研修
提供：大学、県立
企業との共同研究、共同研修
パーソナルライフ支援：全福ネット島
根県西部共済会加入支援

犯罪
から守る

こころ
を豊かに
する

感染症
から守る

価値を
守る

技術
を豊かに
する

知識
を豊かに
する

過ストレス
から守る

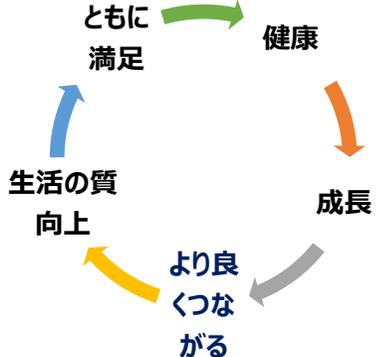
事故から
守る

経験
を豊かに
する

個人生
活を豊か
にする

つながる
支援

労務管理
徹底



仁寿会ワークライフインテグレーションプログラム;仕事と生活を統合的に充実させ豊かな人生を送れるよう支援する

仁寿会ワークライフインテグレーションプログラム

- | | |
|------|---|
| 1997 | • 県資格取得支援制度 |
| 2000 | • 職業感染予防支援制度 |
| 2003 | • 目標管理制度(MBO)/育児介護深夜労働制限制度 |
| 2004 | • 育児・介護時間外労働制限制度/奨学金制度 |
| 2005 | • 全福ネット福利厚生共済会加入/子の看護休暇制度 |
| 2006 | • 心の健診制度導入/国家資格取得支援制度/親の介護休暇制度 |
| 2007 | • 仁寿会新人事制度「成長を支援する制度」導入/出産休暇制度 |
| 2008 | • セキュリティ強化(院内監視モニター・静脈認証システム導入) |
| 2009 | • 厚労省次育対推法認定事業主「くるみん」取得/安全運転向上支援 |
| 2010 | • 知事表彰「こころ大賞」/表彰・報奨制度 |
| 2011 | • 退職金制度改定(島根県医機関厚生年金基金上乘せ制度含) |
| 2012 | • 人事考課にチーム評価制導入/育児・介護休業資格要件緩和 |
| 2015 | • 知事表彰「いきいき雇用賞」/仁寿ヘルシーワークプレイスプロジェクト：JHWPP開始 |
| 2016 | • 厚労省ユースエール認定 |
| 2017 | • 厚労省プラチナくるみん認定 |
| 2018 | • 経産省健康経営優良法人大規模法人部門認定/タイムライン策定 |
| 2019 | • 医師変形労働時間制導入 |
| 2020 | • 全職員iphone貸与・仁寿会メディカルスタッフスキルアップセンター開設 |
| 2021 | • オフィス型健康社食 おかん 導入/メディカルスタッフスキルアップセンター |

労働衛生の基本的な対策6つ

- 1) 労働衛生管理体制
- 2) 作業環境管理
- 3) 作業管理
- 4) 健康管理
- 5) リスクアセスメント
- 6) 労働衛生教育

仁寿ヘルシーワークプレイスプロジェクト (JHWPP)

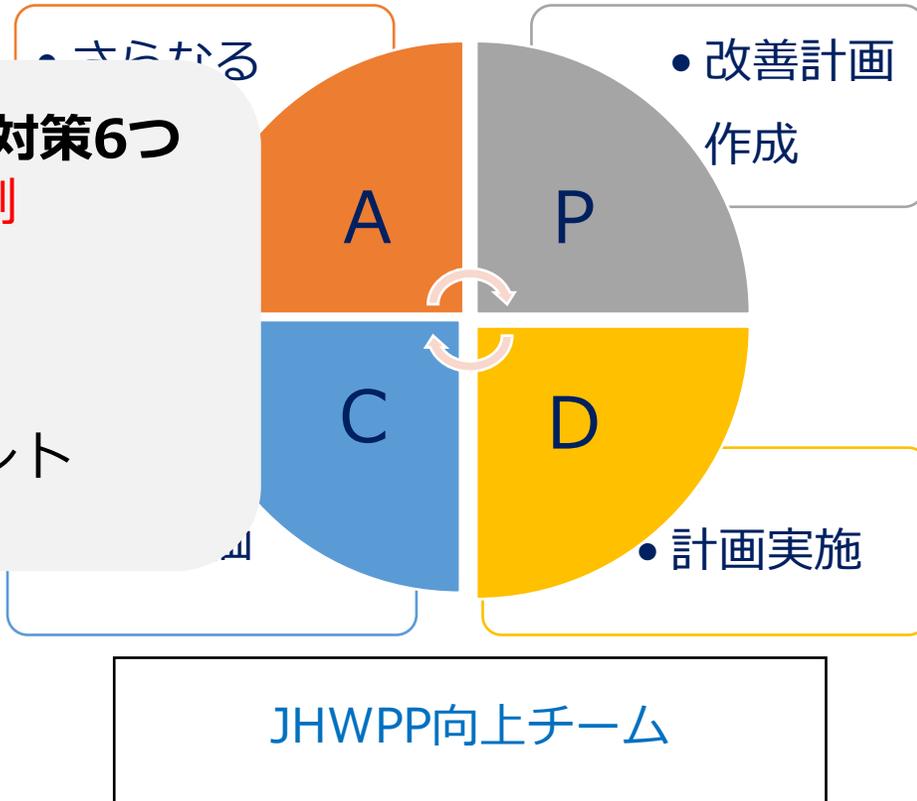
通称ジェイホップ 2015～ 働き方改革の“ギアを上げる”

① 仁寿会医療勤務環境改善マネジメント システムガイドラインの策定

2015年、医療法に
雇用の質向上のPD
回すことを規程とし

労働衛生の基本的な対策6つ

- 1) 労働衛生管理体制
- 2) 作業環境管理
- 3) 作業管理
- 4) 健康管理
- 5) リスクアセスメント
- 6) 労働衛生教育



仁寿ヘルシーワークプレイスプロジェクト (JHWPP)

通称ジェイホップ 2015～

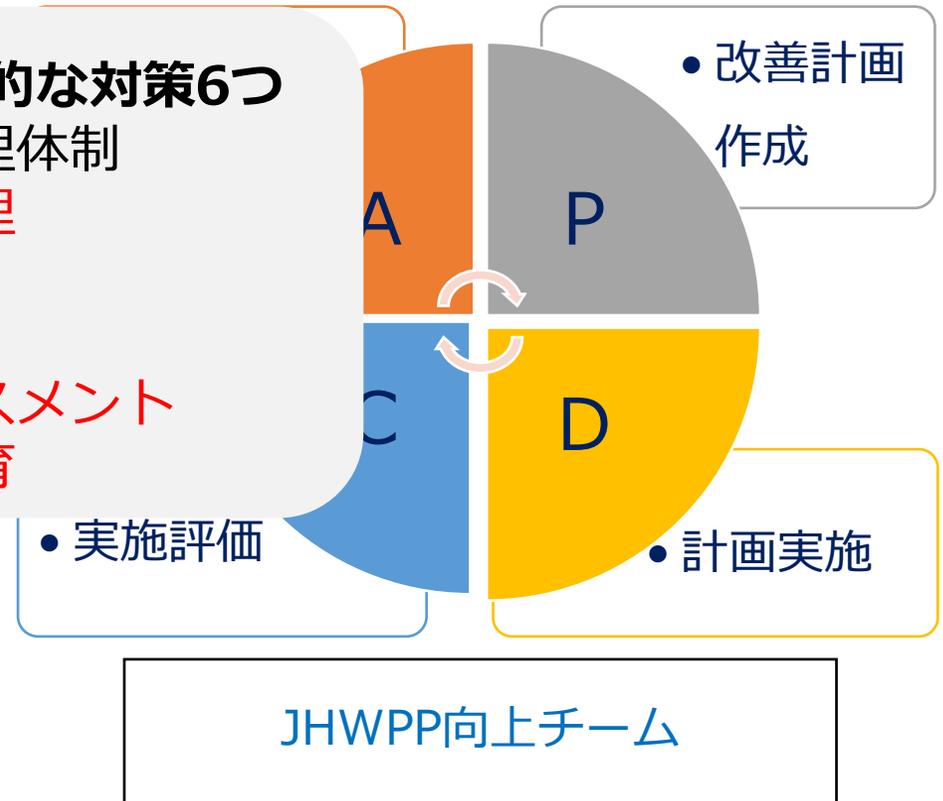
②7つの視点

(労働安全衛生基本的6対策を網羅)

- ・ 作業環境管理と改善
- ・ 作業管理と改善
- ・ 健康管理
- ・ 健康行動促進と支援
- ・ 成長活動と支援
- ・ リスクアセスメント
- ・ 労働衛生等快適職場づくり研修

労働衛生の基本的な対策6つ

- 1) 労働衛生管理体制
- 2) 作業環境管理
- 3) 作業管理
- 4) 健康管理
- 5) リスクアセスメント
- 6) 労働衛生教育



7つの視点から行った健康確保措置

医師の働き方改革に関連して

▶ 交替制勤務の導入

▶ 代償休息の設置

例) 祝日、土日の待機に対し
半日ずつの代休の設置

▶ 代償休息・有給休暇取得のすすめ

▶ 人間ドック補助

医師交替制勤務

- ① 日勤
- ② 日勤 夜勤 日勤
- ③ 夜勤 日勤
- ④ 日勤 夜間バックアップ 日勤
- ⑤ 日勤 夜間往診待機 日勤
- ⑥ 日勤 夜間往診待機 往診待機 往診待機

働き方改革のポイントは

- ▶ 健康支援ーヘルシーワークプレイス JHWPP
心理的安全性 守る・豊かにする・つながる 交替制勤務
- ▶ 成長支援ー生涯学習、リカレント学習
看護師特定行為研修、病院救命士支援
- ▶ つながる支援ーリスペクト 多職種連携
タスクシフト・シェア、医師補助業務
TMO（team medical officer）、PR（peer review）
- ▶ ICT 医療・介護DX
iPhone貸与 ZOOM会議



看護師特定行為研修

脱水症状に対する輸液による補正

感染徴候がある者に対する薬剤の
臨時の投与

病院救命士研修成長支援タイムライン



- ✓ チーム医療
- ✓ 医療安全
- ✓ 感染制御
- ✓ 労働安全衛生リスクアセスメント
- ✓ オリエンテーション

病院救命士就業前研修

医療機関に勤務する救急救命士の救急救命処置実施についてのガイドライン
令和3年9月30日
一般社団法人 日本臨床救急医学会・一般社団法人 日本救急医学会



看護研修/MSSUC研修

- ✓ 診療の補助一般
- ✓ 医療倫理
- ✓ シミュレーション研修



介護/二交代制勤務研修

- ✓ 移動支援
- ✓ 認知症対応
- ✓ シミュレーション研修



医師事務補助研修

- ✓ 医師法医療法療養担当規則
- ✓ 個人情報保護
- ✓ 電子カルテシステム/診療録管理



訪問診療同行

- ✓ On the Job トレーニング
- ✓ 薬物療法実務
- ✓ ACP実務

病院救命士

- ✓ 一般社団法人民間救命士統括体制認定機構
- ✓ 生涯学習



* MSSUC: Medical Staff Skill Up Center

2020年 社会医療法人仁寿会メディカルスタッフ スキルアップセンター開設

タスクシフト/シェアを見据えた質の担保

Jinjukai healthcare corporation
社会医療法人 仁寿会



目 標：すべての医療・介護人の皆さんが、島根の田舎町でもできる生涯学習のお手伝い

センター長：キャリア形成支援統括部 石橋豊医師

協 力：島根大学医学部クリニカルスキルアップセンター

2020年 社会医療法人仁寿会メディカルスタッフ スキルアップセンター開設

タスクシフト/シェアを見据えた質の担保

Jinjukai healthcare corporation
社会医療法人 仁寿会



MSSUCラッキーウェンズデー



2022年
ラッキーウェンズデー
3回川本介護士研修



貼り薬に

メディカルスタッフ
センター

- 事救看理チーム
- 訪問リハチーム
- 介護福祉士貼付剤研修
- 座学
- 多施設チーム

働き方改革のポイントは

- ▶ 健康支援ーヘルシーワークプレイス JHWPP
心理的安全性 守る・豊かにする・つながる 交替制勤務
- ▶ 成長支援ー生涯学習、リカレント学習
看護師特定行為研修、病院救命士支援
- ▶ つながる支援ーリスペクト 多職種連携
タスクシフト・シェア、医師事務作業補助
TMO（team medical officer）、PR（peer review）
- ▶ ICT 医療・介護DX
iPhone貸与 ZOOM会議



すべての
の
職員

2010年3月

“専門職連携には、Respect, Respect, Respect”

Jinjukai healthcare corporation
社会医療法人 仁寿会



コロラド大学循環器内科教授 Lawrence J. Hergott 先生 講演「チーム医療」 仁寿会視察

リスペクトを地域医療臨床実習実践により 学生からも学ぶ



摂食嚥下チーム“スワローズ”の活動 医療関連専門職合同研修



NSTカンファレンス



嚥下調整食体験



嚥下障害体験

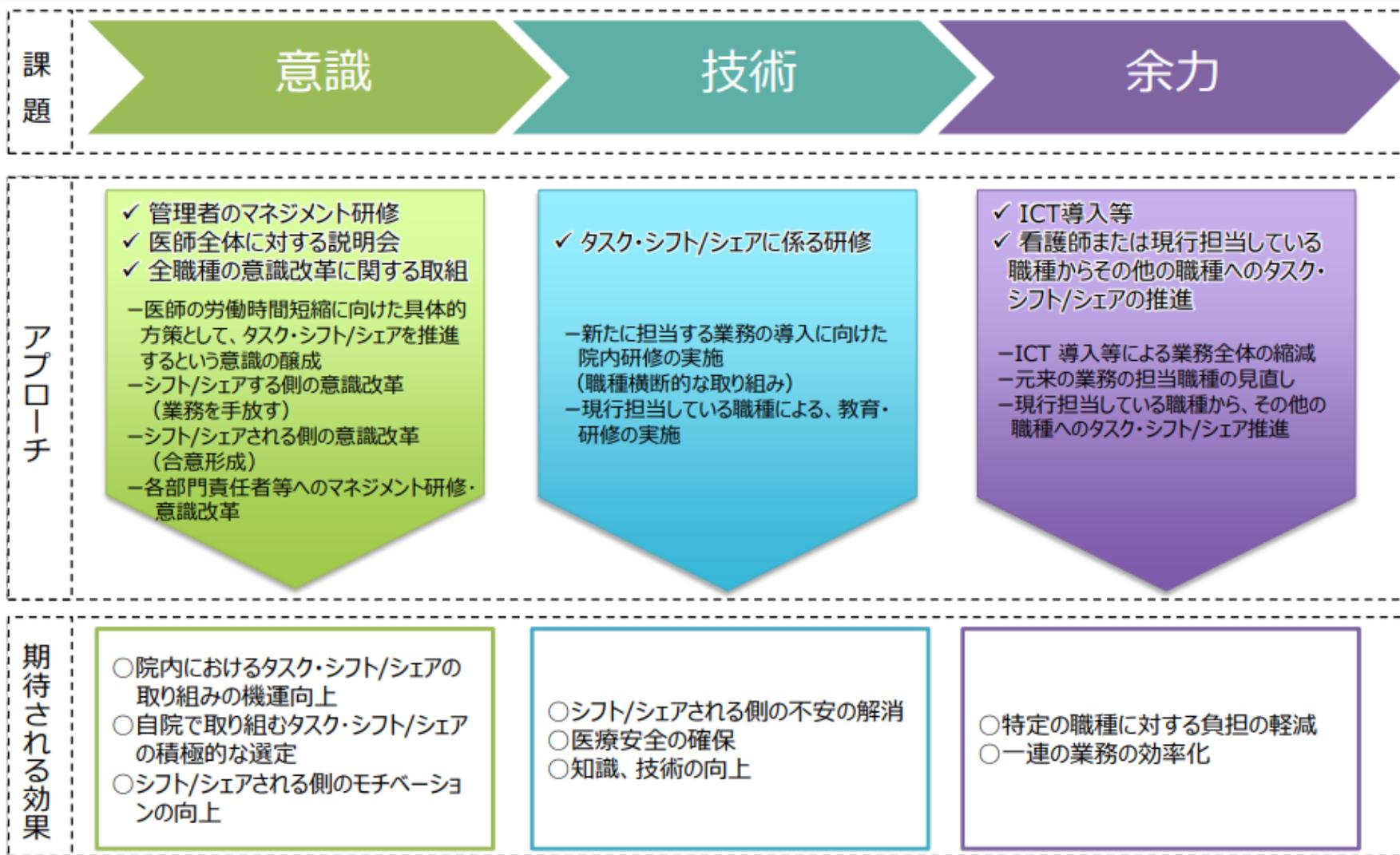


嚥下造影検査食の試食



摂食嚥下に関する勉強会

タスク・シフト/シェアに関する 3つの課題に対するアプローチ



◆ タスク・シフト/シェア推進のプロセスについて費用対効果を含めて好事例を収集・分析し、周知することが必要

訪問診療患者様からの連絡への対応

－強化型在宅療養支援病院でのタスクシフト・タスクシェア



患者様が電話で
病院に相談する



救急救命士または看護師
が電話で聞きとりを行う



カルテの確認、記載
医師への報告を行う

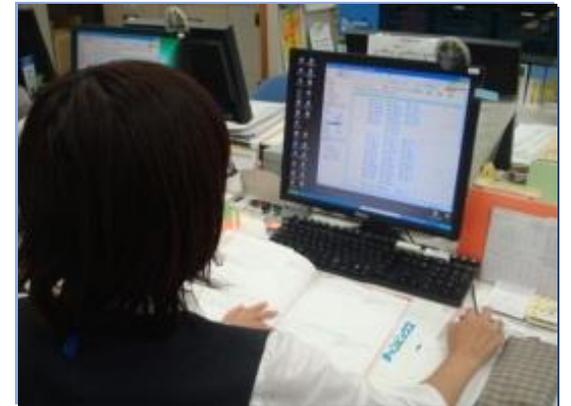


医師が患者様へ
電話診療を行う

- A 療養上の指示(電話再診)
- B 救命士派遣(救急救命管理)
- C 看護師派遣(緊急訪問看護)
- D 往診(往診・緊急往診)
- E 病院受診指示(外来診療)
- F 他院へ紹介(救急搬送)

医師事務作業補助業務

- ▶ 診断書・診療録・処方せん・主治医意見書等の作成の補助(代行入力)
- ▶ オーダー補助 オーダリングシステムの入力代行
- ▶ 診療データ等の入力、管理 ▶ 行政上等の業務への対応
- ▶ 学会・カンファレンス準備等 ・医師研修の資料づくり
- ▶ 問診・説明 ▶ 学術業務・運営業務支援
- ▶ 院内移送・誘導



医師事務作業補助業務

○診断書・診療録・処方せん・主治医意見書等の作成の補助(代行入力)

・診療録の作成(SOAP、バイタルサイン入力、定型問診票(既往歴・アレルギー歴・ワクチン接種歴・介護保険要介護度並びに利用状況等)、初診現症、入院経過、入院時現症、病名入力、医療事故発生時の時系列対応記録、医師による患者説明等診療内容のディクテーション入力、褥瘡回診・ミールラウンド等回診記録入力)

- ・処方せんの作成補助
- ・介護保険・生活保護要否意見書・生命保険診断書・事故診断書などの文書作成補助。
- ・診断書、保険会社提出診断書の作成補助
- ・主治医意見書の作成(介護保険法関係)補助
- ・生活保護要否意見書
- ・訪問看護指示書/訪問リハビリ指示書などの指示書作成補助
- ・診断書作成補助
- ・診療情報提供書作成補助
- ・診療情報提供書返書作成補助
- ・入院診療計画書・退院診療計画書の患者基本情報等の記載補助
- ・入院証明書の患者基本情報等の記載補助
- ・退院時サマリ作成補助
- ・診療所見写真、電子画像、他機関からの診療情報提供書・臨床データ等画像取り込み、スキャン
- ・診療報酬算定に必要な書類作成

○オーダー補助 オーダリングシステムの入力代行

- ・検査オーダー入力代行
- ・外来予約業務(診療予約・検査予約・同変更の代行入力)
- ・外来診療サポート(各種検査伝票記入)

○診療データ等の入力、管理

- ・入院医療統計などの入力補助。
- ・病棟での検査データの入力業務等。
- ・病院情報システムへの病名代行入力(整形外科・産科・婦人科)。
- ・電子カルテからのコスト入力、処置行為、入退院処理代行入力
- ・医師の指示に関するオーダー入力代行業務。
- ・DPC 入力代行

○行政上等の業務への対応

- ・HERSYS、救急医療情報システム等行政機関届け出入口。
- ・感染3症のサーベイランス事業など。
- ・院内がん登録等の統計、調査。

○学会・カンファレンス準備等・医師研修の資料づくり。

- ・カンファレンスの資料づくり。
- ・症例検討会や臨床研修医勉強会のためのデータ準備

○問診・説明

- ・定型問診票に基づく聴取と記載(診療録取り込み)
- ・日常的に行われる検査の定型的説明(文書・動画活用)と同意書の受領
- ・入院時オリエンテーション
(医師による入院に関する医学的な説明のあと療養上の規則等入院時の案内を行い、入院誓約書を受領)
- ・訪問診療定型オリエンテーション

○学術業務・運営業務支援

- ・症例実績、臨床データ整理(年次報告書等)作成補助
- ・研究申請書・実習契約書等作成補助
- ・カンファレンス準備
- ・病院等施設運営に必要な専門医資格等資格管理業務補助
- ・診療スケジュール、宿直・日直・往診待機等予定管理業務

○院内移送・誘導

アンケート

病棟 医師代行業務についてのアンケート(9月)

医事課が代行入力を行うようになり、代行前と後の先生方の業務内容、業務時間の変更についてお伺いします。

該当するものに○印をご記入ください。

年 月 日

1. 医事課が代行を行う前と比べて、1日の業務の流れはどのように感じられていますか

- 1) 業務全般に対する時間に余裕ができた
- 2) ほかの業務を行えるようになった
- 3) 変化をあまり感じない
- 4) 以前よりも業務がスムーズにいかなくなった

2. 当日処理ができない業務の量や内容に、変化がありましたか

- 1) 業務を時間内に終わることができるようになった
- 2) 滞る業務が減った
- 3) 変化をあまり感じない
- 4) 以前より増えている

3. 現在行っている代行業務の内容について、どのように思われますか

- 1) やってほしい業務は、全てやってもらっている
- 2) 代行業務をもう少し増やしてほしい
- 3) 満足していないので、もっと増やしてほしい

4. 3.の質問で、2) 3) と回答された先生に質問です。

代行業務で新たに依頼したい内容、変更したい内容を、具体的にお書きください。

(すべてのご要望にこたえるものではありません)

5. 医師代行入力を進めるにあたり、気になる点等、ご意見などあればお書きください。

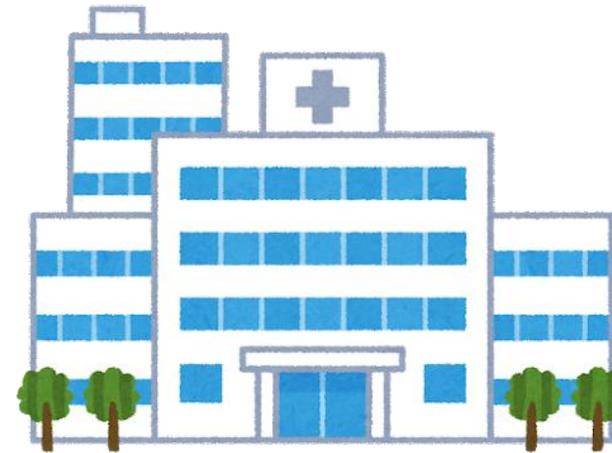
ご協力ありがとうございました

病棟 医事課

TMO (team medical officer)



主治医不在時の院内対応



PR (peer review)



働き方改革のポイントは

- ▶ 健康支援ーヘルシーワークプレイス JHWPP
心理的安全性 守る・豊かにする・つながる 交替制勤務
- ▶ 成長支援ー生涯学習、リカレント学習
看護師特定行為研修、病院救命士支援
- ▶ つながる支援ーリスペクト 多職種連携
タスクシフト・シェア、医師事務作業補助
TMO（team medical officer）、PR（peer review）
- ▶ ICT 医療・介護DX
iPhone貸与 ZOOM会議



すべての
の
職員

2020年 全職員 貸与

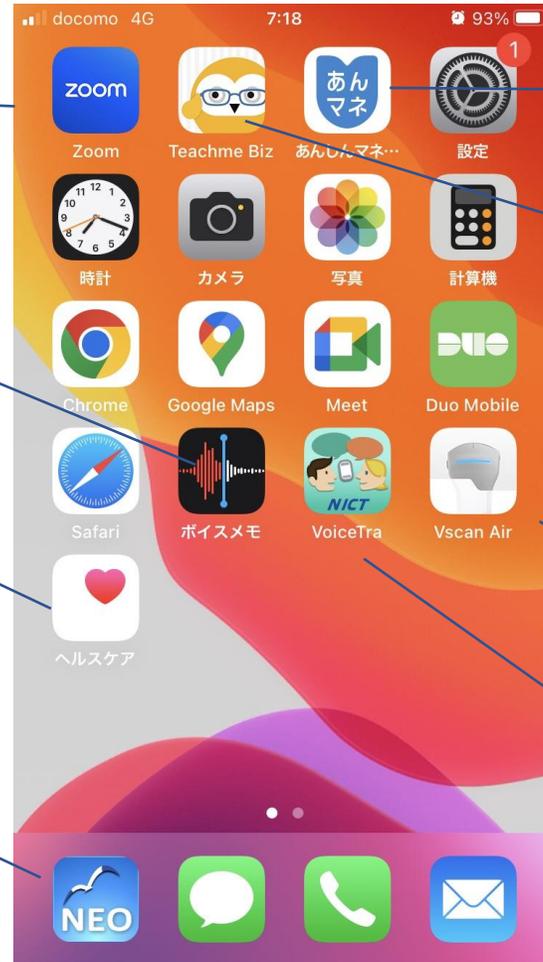


どこでも
ZOOM

音声入力
支援

健康支援

グループウェア
パッケージ
電子会議室
BCPportal



災害情報
共有安全

マニュアル作
成共有研修

携帯型
エコアプリ

外国人
対話支援



ICT導入・活用



新型コロナワクチン
オンライン予診風景

ZOOM会議



グループウェア desknet's NEO 共有

desknet's NEO (選んでください) 検索 大畑修三

新着メールを受信しました。 2024年01月29日(月) 00:24

共通ポータル 仁寿会BCPポ... 仁寿会多機能携... 仁寿会面会予約... 個人

メニュー

- スケジュール
- ToDo
- ウェブメール
- 伝言・所在
- 設備予約
- ワークフロー
- 回覧・レポート
- 議事録
- インフォメーション
- アドレス帳
- 電子会議室
- プロジェクト管理
- Teachme Biz
- 給与明細
- 文書管理
- アンケート
- アラーム
- 利用者名簿
- 安否確認
- 設定メニュー
- ヘルプ
- Amazonビジネス

スケジュール(個人週間)

2024/01/29 ~ 2024/02/11

29(月)	30(火)	31(水)	1(木)	2(金)	3(土)	4(日)
08:00 - 08:30 朝礼、病院・在宅 朝のカンファ	00:00 - 09:00 移動：シエンタ (34-87) 病院到着予定9時頃	08:05 - 08:20 病院・在宅カンファレンス	夜勤：大畑修三	休み：公休		予定あり
08:00 - 09:00 病棟・在宅担当医：大畑修三	08:05 - 08:20 病院・在宅カンファレンス	08:20 - 08:35 定会議：医師会議	08:05 - 08:20 病院・在宅カンファレンス	18:00 出張：Web講演会 (19時開始) 座長：大畑修三 現地へ		
09:00 - 12:00 定外来	08:20 - 08:35 定会議：医師会議	09:00 - 12:00 定外来	08:20 - 09:00 病棟			
13:30 - 14:00 来訪：授	09:00 - 12:00 病棟	13:00 - 13:30 重会議：事務局運営会議 (5階食堂談話室)	09:00 - 12:00 定外来			
14:00 - 15:00 研修会：部門計画のBSC導入ワークショップ	13:30 - 17:00 重会議：経営会議	13:00 - 14:00 病棟	13:00 - 16:00 病棟			
15:00 - 17:00 病棟	16:00 - 17:00 会議：コロナ対策 (5F小)	14:00 - 15:00 撮影	16:00 - 17:00 病棟 (外来対応)：大畑修三			
		15:00 - 17:00 病棟				

人材確保

2017年 病院救急救命士第一号
プレホスピタルケアチーム加入

現員救急救命士 計5名



人材確保

2021年

特定監理団体

国際医療連携協同組合

設立

2022年

外国人技能実習生受け入れ開始

島根県外国人留学生奨学金等

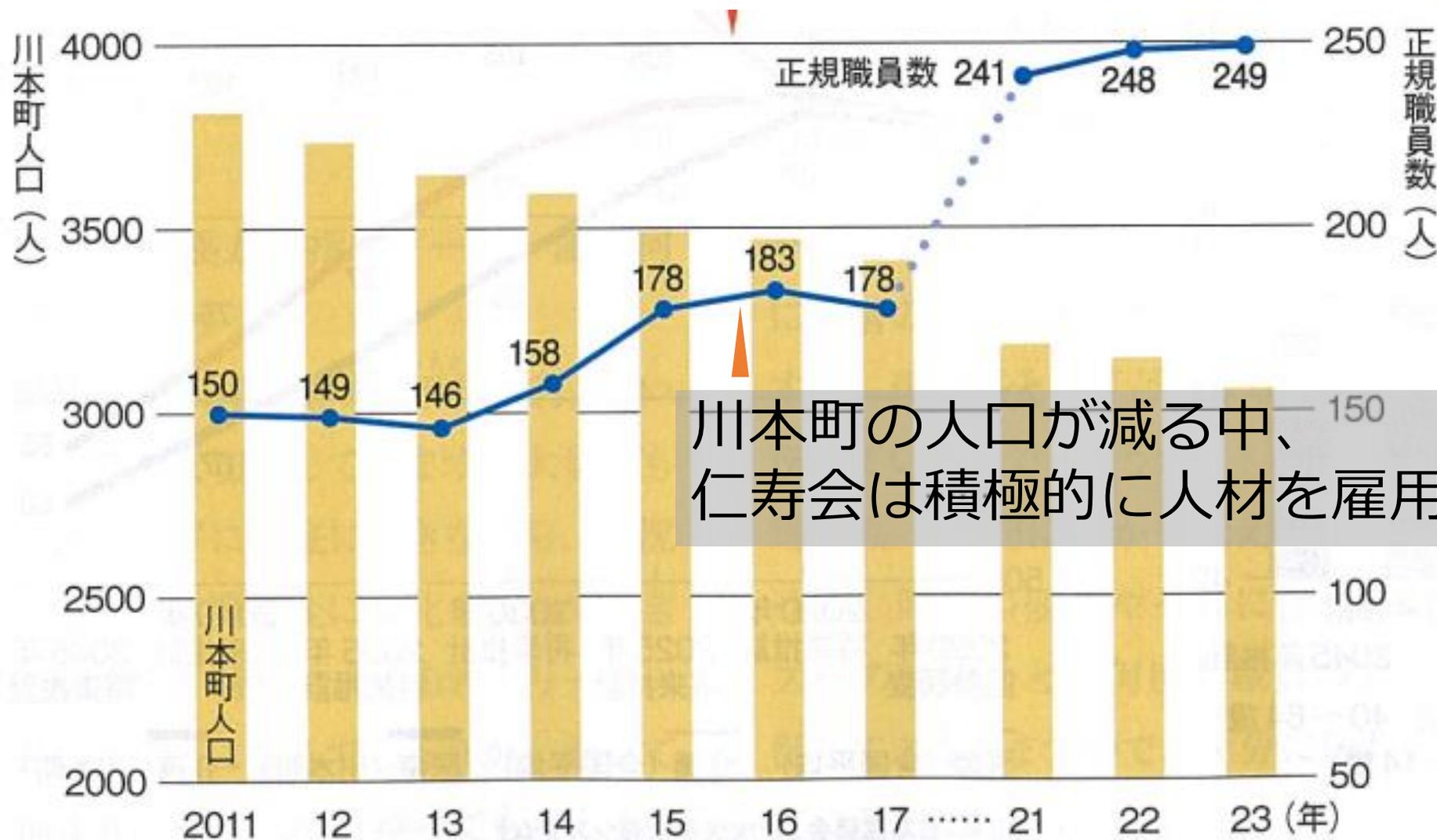
支給支援事業 受託開始

2023年

特定技能者受け入れ開始



当法人の正規職員数と川本町の人口推移



まとめ

- ▶ より質の高い持続可能な、誰もが満足する医療サービス提供のために働き改革は必要である
- ▶ 職員全員の働き改革を進めていくことが医師の働き方改革につながる
- ▶ マネジメント体制の構築のもと実施する働き方改革4つのポイントを推進する

ご清聴有難うございました

