

医師の働き方改革における当院の取り組み ～追加的健康確保措置の実施～

芳賀赤十字病院 院長 本多正徳

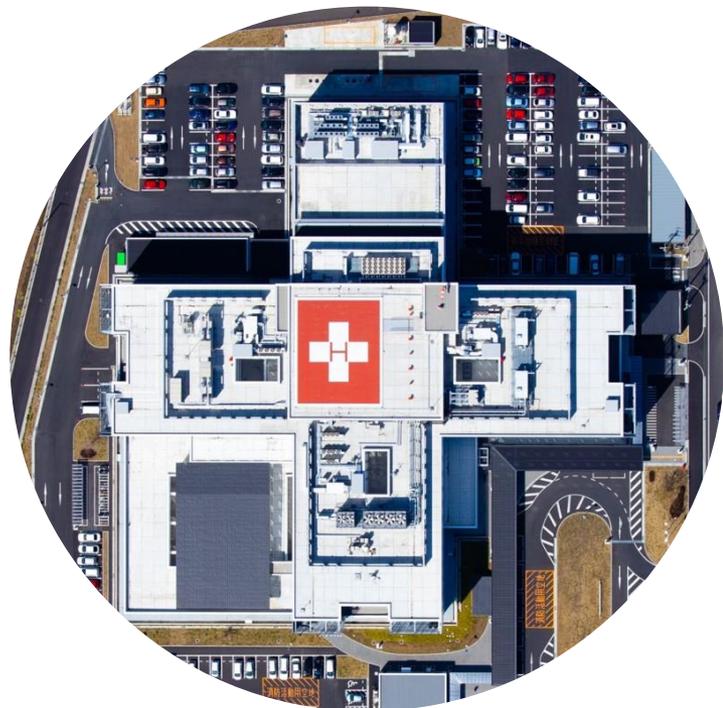


日本赤十字社
Japanese Red Cross Society



病院 概要

芳賀赤十字病院



平成31年3月1日
新築移転

所在地

栃木県真岡市中郷 2 7 1

開設者

日本赤十字社 社長 清家 篤

管理者

院長 本多 正徳

幹部 院長 1 名 本社統括管理監 1 名
副院長 2 名 事務部長 1 名
看護部長 1 名 薬剤部長 1 名
院長補佐 5 名

職員数

7 6 9 名 (令和 6 年 10 月 1 日現在)

病床数

3 6 4 床 (一般 3 6 0 床、感染 4 床)

芳賀赤十字病院



外来患者延数

入院患者延数

病床利用率

平均在院日数

救急車搬入件数

救急患者数

総数

168,976人

115,931人

87.3%

12.7日

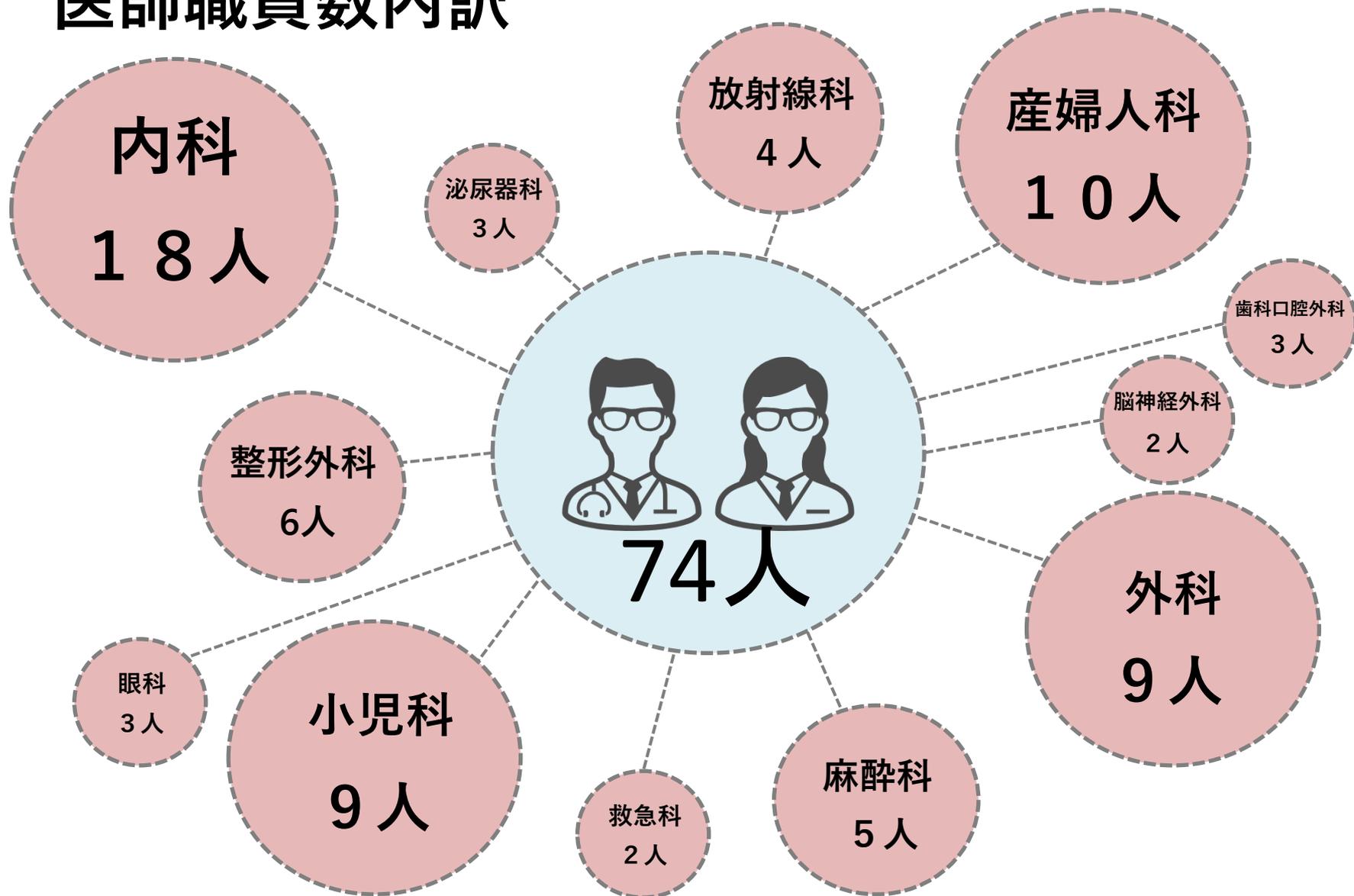
4,364件

8,483人

※令和5年度実績



医師職員数内訳





働き方改革への 体制整備

働き方改革への体制整備

STEP2

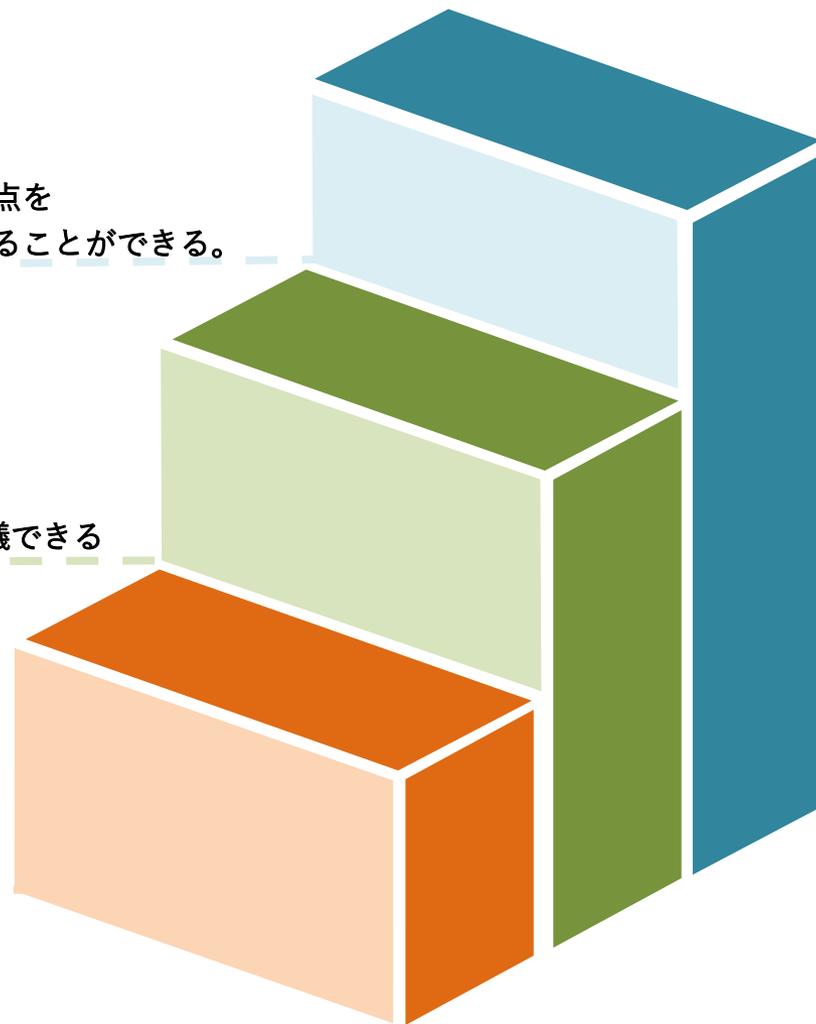
院長、人事担当者、顧問社労士で定例会議
専門家の助言と院内の情報をまとめ、具体的な案を検討
管理者側の視点と実務担当者の視点、社労士による外部からの視点を
織り交ぜながら協議できるため、よりスピーディーに対応を進めることができる。

STEP1

特定社会保険労務士と顧問契約
日々の労務管理から発生した疑問点等を都度相談しながら対応
担当者独自の解釈とならないため安心
働き方改革についての最新の流れや他院での情報などを参考に協議できる

STEP0

人事担当者が一人で情報を収集し、解釈して対応
年々変化していく制度に一人で対応するのは困難



当院のこれまでの取り組み

- 
- 2019年 就業管理システム導入
 - 2020年 特定社会保険労務士と顧問契約締結
 - 2021年 部分的な宿日直許可を取得（産婦人科）
 - 2022年 屋内位置情報システム（ビーコン）導入
 - 2023年 部分的な宿日直許可を取得（小児科）
医師の変形労働時間制導入
 - 2024年 就業管理システム医師の働き方改革オプション適用

当院のこれまでの取り組み

2019年 就業管理システム導入

これまで紙の出勤簿や時間外労働申請を用いていた。
医師含め全職員が自己申告のため、客観性に欠けていた。
就業管理システム導入により、ICカードを用いた打刻とPCからの
時間外労働や休暇の申請が可能となった。



2022年 屋内位置情報システム（ビーコン）導入

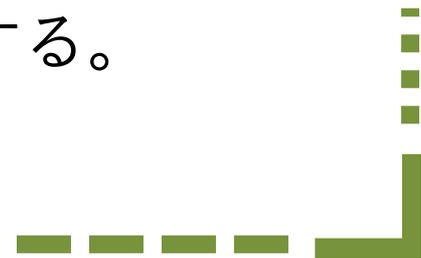
医師のスマートフォンと院内各所に設置されているビーコンが連動し、
院内での位置情報記録を行っている。
院内の滞在時間を明確にし、就業管理システムでは見えないリアルな情報を捉える。

ビーコンを活用した労務管理

メリット



滞在時間から不適切な打刻等の
見えない情報を見えるようにする。
院内でのエリア滞在時間から
業務分析が行える。



デメリット



スマートフォンの設定を強制できないため、
意図しない設定になってしまうと
位置情報が取得できない。
プライバシーの観点等から、
全医師の協力を仰ぐのは困難





追加的 健康確保措置 について

追加的健康確保措置について



勤務間インターバルの確保

24時間以内に9時間、46時間以内に18時間



代償休息の付与

勤務間インターバル中の実働時間を翌月末までに取得



長時間労働者への面接指導と就業上の措置

時間外労働が月100時間に及ぶ場合、面接指導が必須
同じく月155時間に及ぶ場合、就業上の措置を講じる



勤務間インターバルの確保

就業管理システムにおいて勤務計画を作成する際、勤務間インターバルが確保できているかを自動でチェックされ、問題がある場合は勤務登録が出来ない仕様。

[勤務計画確定エラー]

★勤務間インターバルが確保されていません。

職員番号8510 : 8日、16日





勤務間インターバルの確保

職員による実績登録の際、
勤務間インターバルが確保できない場合、
又は勤務間インターバル中の実績の場合、
該当の時間を代償休息として累積される。



代償休息の付与

発生した代償休息は累積され、システムにより直近の勤務間インターバルとあわせて自動付与される。



代償休息の付与

代償休息が“いつ”発生し、“いつ”付与されたか記録され、もし翌月末に取得できない可能性がある場合、管理者へ通知される。

STORK.NaVi 【代償休息付与状況】

付与期限 2024/04 ~ 2024/06 付与状況 未付与 付与済 エラーのみ 警告のみ + 検索

付与状況	権利発生日	勤務開始時刻	インターバル必要時間	インターバル実績時間	権利時間	付与時間	残時間	付与期限
698 : テック チスミ B水準【眼科 フェロ-医2】								
付与期限 2024年5月【権利時間 : 5:30 付与済 : 5:30 付与残 : 0:00】								
付与済	2024/4/10	8:40	9:00	3:30	5:30	5:30	0:00	2024/5/31
103 : テック ネメス B水準【放射線科 医師】								
付与期限 2024年4月【権利時間 : 7:30 付与済 : 7:30 付与残 : 0:00】								
付与済	2024/3/4	8:40	9:00	1:30	7:30	7:30	0:00	2024/4/30

2024年4月10日（水）
【手動付与】 2024/04/12 27.00~32.30



面接指導

システムが月内の時間外労働実績からシミュレーション値を計算し、月末までに100時間に及ぶと予測された場合、管理者に通知される。



The screenshot displays the STORK.Navi system interface with a focus on overtime simulation results. A red box highlights the notification area, which includes the following information:

- <所属長向けメッセージ>** (Message for Superiors): 未承認 (Unapproved) 14件 (14 items).
- <管理部署向けメッセージ>** (Message for Management): 面接指導の対象となる職員が4人います (4 staff members are subject to interview guidance).
- Simulation Results:**
 - 月時間外上限 (Monthly overtime limit): 6人 (6 people)
 - 月時間外上限 (Monthly overtime limit): 4人 (4 people)
 - 面接指導対象 (Interview guidance target): 4人 (4 people)
 - 代償休息期限 (Compensatory rest period): 6人 (6 people)

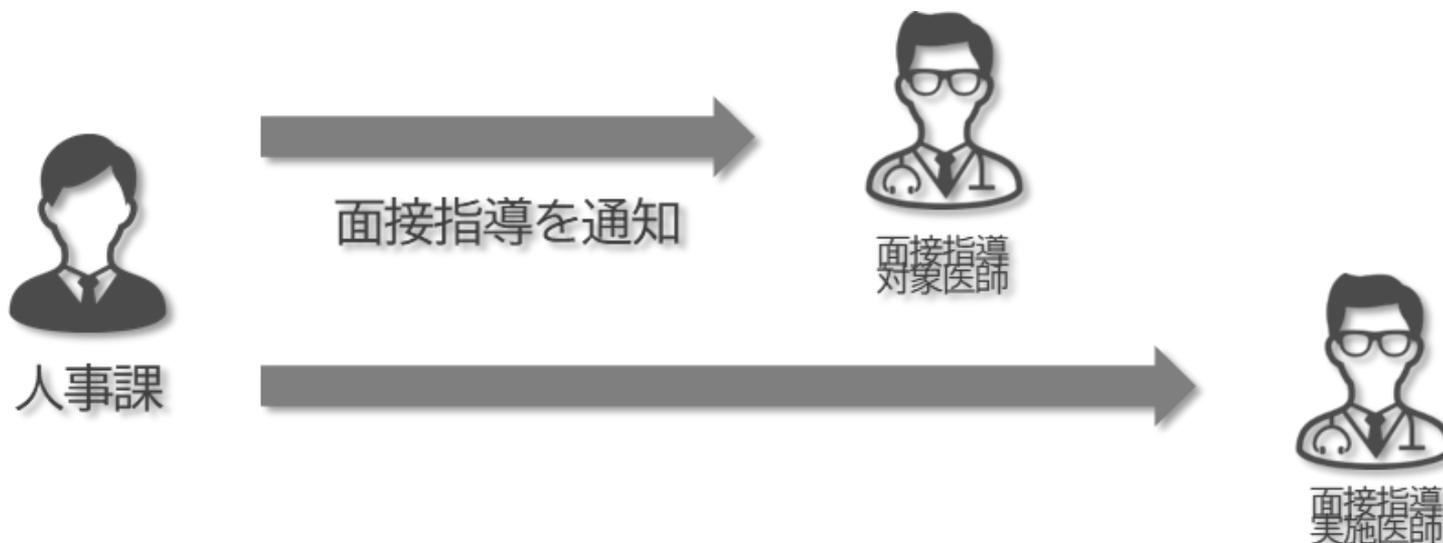
The interface also shows a calendar for April 2024 and a sidebar with navigation options like '打刻' (Clock in/out), '申請' (Application), and '承認' (Approval).



面接指導

勤務時間管理者は所属長へ通知するほか、面接指導対象医師と面接指導実施医師のセッティングを行う。

この際、面接指導対象医師と実施医師の診療科は異なるよう配慮が必要。





面接指導

所属長は長時間労働となった理由、面接指導実施医師は面接指導の内容等をシステム内に記録する。

STORK.NaVi 【面接指導様式4入力】

長時間労働医師面接指導結果及び意見書 2024/04

所属 整形外科 名前 診療部長 ラノイ 職員番号 277 年齢 61

参照者 保存 出力 キャンセル

過去3カ月の時間外・休日労働時間	2024/04 87時間40分	2024/03 00時間00分	2024/02 00時間00分
------------------	-----------------	-----------------	-----------------

管理者記入(面接指導前)

管理者氏名 記入日

長時間労働の理由	
管理者から見た心身の状況	(具体的な様子)
今後3カ月間の業務見通し	

打刻
申請
勤務計画
勤務
承認
締め
連携
休暇
医師の働き方
副業兼業計画
宿日直登録

終わりに

現状の医療体制を維持しながらの
働き方改革は工夫が必要

ICTをうまく活用することで、
効率的かつ効果的な変化が
見込まれる

今後も様々な制度や
働き方改革を実施するうえで、
柔軟に対応できる
組織体制を構築することが
素早い一歩につながる



ご清聴ありがとうございました。